



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Interpeção Escrita

A Comissão de Assuntos Eleitorais da Assembleia Legislativa (CAEAL) emitiu, recentemente, um aviso, apelando aos eleitores para actualizarem, atempadamente, as suas moradas, com vista a assegurar a correcta atribuição das assembleias de voto. Segundo as informações da CAEAL, nas últimas eleições foram devolvidos bastantes avisos de votação, e alguns eleitores nem sequer os receberam.

De acordo com os resultados do Intercensos 2016, entre a população com 5 ou mais anos de idade, isto é, 618.815 pessoas (incluindo trabalhadores não residentes), 42,8% tinham mudado de residência nos últimos cinco anos, o que corresponde a uma subida de 4,4 pontos percentuais em relação a 2011. E dentro de Macau, mudaram de residência 136.563 pessoas, um aumento de 38,1%, em comparação com a situação de há cinco anos. Pelo visto, muita gente mudou de residência durante os últimos cinco anos.

Os serviços públicos não trocam informações sobre a morada dos residentes. Os residentes podem autorizar a Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) a disponibilizar informações sobre os seus contactos a outros serviços, mas mesmo assim, a DSI só disponibiliza essas informações quando solicitadas. Como não existe um mecanismo para a partilha imediata de informações, depois da prévia autorização dos residentes, quando estes mudam de residência, têm de informar a DSI, o Fundo de Segurança Social e a Direcção dos Serviços das Finanças, entre outros serviços. E como estes, na sua maioria, não conseguem disponibilizar meios electrónicos para se proceder à actualização da morada, os residentes têm de se deslocar pessoalmente aos serviços para o efeito. Assim, muitos não tomam a iniciativa de o fazer ou quando o fazem, esquecem alguns serviços, portanto, avisos e



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

ofícios podem perder-se. Disponibilizar serviços de “qualidade com alta eficácia e conveniência” são metas governativas dos serviços públicos, portanto, o Governo tem de criar, rapidamente, mecanismos para a partilha de informações, e reduzir, através do aprofundamento da reforma dos serviços electrónicos, a repetição de procedimentos administrativos que possam implicar inconveniências para os cidadãos.

Assim sendo, interpelo o Governo sobre o seguinte:

1. No funcionamento diário dos serviços públicos, como é que o Governo concretiza o mecanismo de partilha de informações? Há residentes que mudam de morada e que não notificam atempadamente os serviços públicos. O Governo dispõe de algumas medidas para que os residentes não tenham de se deslocar até aos serviços públicos para o fazerem?
2. O aprofundamento do desenvolvimento dos serviços electrónicos pode reduzir a repetição dos procedimentos administrativos, atingindo-se assim uma eficácia elevada, e pode ainda facilitar a vida dos residentes e reduzir os custos dos serviços públicos. Que trabalho em concreto é que o Governo já desenvolveu nesse sentido?

26 de Maio de 2017.

**A Deputada à Assembleia Legislativa
da Região Administrativa Especial de Macau,**

Lei Cheng I