



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lei Cheng I**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, interino, tendo em consideração o parecer do Instituto de Acção Social, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.<sup>a</sup> Deputada Lei Cheng I, de 26 de Junho de 2015, enviada a coberto do ofício n.º 597/E459/V/GPAL/2015 da Assembleia Legislativa de 1 de Julho de 2015 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 7 de Julho de 2015:

### **Prestação de serviço seguro/adequado de saúde mental**

Os Serviços de Saúde dão sempre grande importância à saúde psiquiátrica dos residentes e tinham concretizado a criação de um mecanismo de colaboração de quatro níveis de prevenção conjunta e interligados, de acordo com as orientações emanadas pela Organização Mundial de Saúde, ou seja, foi aplicado o modelo de integração dos serviços de saúde mental na comunidade e em conformidade com as situações dos doentes. Em primeiro lugar, estes vão ser avaliados e acompanhados, por ordem dos seguintes organismos: pelas organizações de serviços comunitários, entidades exclusivas de saúde mental comunitária, centros de saúde e, finalmente, são transferidos os doentes para o Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário para efeitos de diagnóstico e terapêutica, prestando atenção integral para os residentes na procura de serviço psíquico e mental.

Os Serviços de Saúde desde sempre dedicam-se ao alargamento de serviços de saúde mental, ou seja, criaram a consulta externa de saúde de aconselhamento psicológico nos Centros de Saúde da Areia Preta, de Fai Chi Kei, de Tap Seac e das Ilhas que proporcionam a avaliação psicológica e tratamento aos doentes, bem como planeiam alargá-la aos novos centros de saúde em construção. Nos centros de saúde foram desenvolvidos os serviços de apoio de assistência social na área de saúde, com vista a facilitar o respectivo aconselhamento e apoio aos cidadãos. Igualmente, os Serviços de Saúde expandem a cooperação com as entidades sem fins lucrativos, através da aquisição de mais serviços para prestar aconselhamento psicológico



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

gratuito ao público na comunidade e também através do subsídio concedido às entidades sem fins lucrativos, introduziram activamente a participação de diferentes entidades sociais nas fases de prevenção, diagnóstico e reabilitação, assim como efectuam atempadamente o apoio e a transferência dos casos com necessidades.

Actualmente, os Serviços de Saúde elaboraram e desenvolveram os projectos de reabilitação individualizados para os pacientes psiquiátricos e através de recursos comunitários totalmente integrados, prestam serviços globais contínuos de acompanhamento. Antes da alta hospitalar, é organizado um encontro entre o pessoal da entidade de reabilitação e o paciente e através da organização de actividades de educação pública e lúdicas, é fortalecida a sua ligação; após a saída do hospital, procede-se à prestação de serviço de acompanhamento através da via telefónica, para acompanhar a situação deles no seio da comunidade. A par disso, os Serviços de Saúde enviaram periodicamente os médicos especialistas da área de psiquiatria para prestar serviços de assistência médica e reabilitação aos doentes psiquiátricos nos lares da comunidade, e no próximo ano, planearão a organização de os grupos de serviço extensivo ao exterior compostos pelos médicos, enfermeiros e assistentes sociais, prestando serviço mental na comunidade.

Os Serviços de Saúde apelam aos cidadãos para prestarem atenção às doenças psiquiátricas através da forma de divulgação e educação pública, ou seja, para além de organização de várias actividades em conjunto com os serviços públicos, associações cívicas e estabelecimentos educativos, também organizaram palestras de saúde mental para os vários destinatários. Actualmente, o Centro Hospitalar Conde de São Januário e os Centros de Saúde criaram uma linha aberta para prestar esclarecimento de consulta apresentada pelos cidadãos e serviço de encaminhamento e ao mesmo tempo, está disponível no portal electrónico as informações relacionadas com psiquiatria, a fim de promover o desenvolvimento de saúde mental e física para a população.



## **Dar importância ao serviço de apoio aos doentes psiquiátricos**

O Instituto de Acção Social (IAS) indicou que tem cooperado, ao longo dos anos, com as instituições particulares de reabilitação, na prestação de equipamentos sociais e projectos de serviços de apoio destinados aos reabilitados e suas famílias, nomeadamente a linha aberta para consulta, programa de serviço extensivo ao exterior, serviço de aconselhamento psicológico, serviço de acompanhamento de casos, serviço de aconselhamento à família, projecto de apoio à família, actividades de reabilitação diurnas, serviço de treino profissional, projecto de apoio ao emprego, serviço de apoio ao emprego no mercado, serviço de residência temporária e o serviço de alojamento permanente. Conforme o tem demonstrado a experiência prática, o resultado obtido pela prestação dos serviços médicos e sociais, com a intervenção dos profissionais, os doentes mentais reabilitados têm vindo a evoluir positivamente, quer na reabilitação a nível individual, quer na vida e adaptação social. Tem-se verificado assim, que uma parte dos reabilitados, depois do tratamento através de medicamentos e do apoio psicológico e treino profissional, tem conseguido reintegrar-se na vida comunitária e no mercado de emprego.

O IAS tem atribuído importância aos serviços de saúde mental para a população. Assim, através das suas subunidades, nomeadamente dos Centros de Acção Social e do Gabinete de Acção Familiar, o IAS presta serviços de aconselhamento e de assistência aos indivíduos e aos seus familiares, que por diversas razões apresentam perturbações emocionais ou psicológicas. Além disso, o IAS, recorrendo à prestação de apoios técnicos e financeiros, incentiva as instituições particulares a desenvolver acções no âmbito da saúde mental, nomeadamente no que se refere a programas de prevenção dos problemas do foro de saúde mental, serviços de aconselhamento e apoio à reabilitação. Simultaneamente, no que se refere ao apoio destinado a crianças e jovens, idosos e famílias, os serviços disponibilizados incluem programas específicos de promoção de saúde mental e de educação para a vida, no sentido de apoiar os diferentes grupos etários da população e seus familiares a terem uma maior consciência sobre a saúde mental, a conhecerem os sintomas e causas das doenças do foro psiquiátrico, e em caso de necessidade, os serviços de prevenção de diversos



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

衛生局  
Serviços de Saúde

(Tradução)

níveis do sistema de saúde mental com vista ao diagnóstico precoce dos problemas e à procura atempada de tratamento.

A fim de facilitar os cidadãos na procura do apoio e na consulta das informações sobre o respectivo serviço, o IAS e as respectivas instituições de serviços estabeleceram linhas para consulta e páginas electrónicas. Para além disso, as instituições em causa procedem de várias formas, aos trabalhos de divulgação sobre os serviços, designadamente, através de folhetos publicitários, de actividades comunitárias, etc.

O Director dos Serviços de Saúde,

Lei Chin Ion  
20/07/2015