



關於立法會關翠杏議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局意見，本人對立法會 2017 年 3 月 7 日第 195/E157/V/GPAL/2017 號函轉來關翠杏議員於 2017 年 3 月 3 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 3 月 8 日收到之書面質詢，答覆如下：

穩妥全面的精神衛生服務

衛生局貫徹落實世界衛生組織的指引，構建“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，即採取精神衛生服務融合於社區的模式，根據患者情況分別由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心逐步評估及跟進，最後轉介至仁伯爵綜合醫院精神科診治。

為加強四級精神健康服務的協同效應，仁伯爵綜合醫院精神科於 2016 年 7 月成立社區精神科服務隊，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科的外展服務。

通過衛生局、社會工作局、房屋局及非牟利機構建立緊密的合作機制，社區精神服務隊在收到轉介個案後隨即進行評估，由個案經理專責跟進有需要的個案，並與患者、家庭及親屬共同制定治療及復元行動計劃，聯合社區所有政府及非政府組織的服務提供體，加上個案支持系統及已存在的社區資源，提供包括電話隨訪、家訪面談、外展綜合評估及治療、治療性或支援性小組、專科門診、日間醫院及住院等服務。值得指出的是，社區外展精神服務主要是面向機構，透過與社區現有資源的協作，在社區形成廣泛的網絡，支援潛隱風險嚴重的精神病患者，患者家屬可通過接觸相關部門和提供精神病康復服務機構獲得轉介而得到協助。此外，衛生局亦資助婦女聯合總會和街坊會聯合總會提供精神衛生推廣教育，兩間機構於 2016 年提供了超過 4,000 人次的心理諮詢服務，強化患者家屬和照顧者處理和應對心理及情緒問題，並為其提供充足支援。



由社區精神科服務隊於 2016 年 7 月成立至本年 2 月 20 日，共跟進了 129 宗個案，進行家訪 665 次，電話訪談 1,485 次，上門注射藥物治療服務 20 次，轉介個案至社區接受服務共 87 次。迄今為止，並無出現在跟進過程中發生極端異常的個案，整體成效良好。衛生局正持續加強第二隊人員的專業培訓，並將因應社區需求再考慮擴展相關服務。

為方便市民容易取得免費和全面的心理精神服務，衛生局已在黑沙環、筷子基、塔石、海洋花園及湖畔嘉模衛生中心設立心理保健門診和安排醫務社工協助，在社區層面為患者提供心理評及治療服務。為應對緊急情況，衛生局亦已安排精神科醫生在仁伯爵綜合醫院急診部提供 24 小時服務。另外，持續透過資助非牟利機構，在預防、治療及復康的每個環節引入不同的社區服務機構參與，進一步加強社區的免費心理諮詢服務，並對有需要的個案作出及時的支援和轉介。

支持重返社區的精神病康復者

在社區支援方面，為讓重返社區的精神病康復者及其家屬得到適切的支援，社會工作局透過資助民間社團，開設日間康復中心和職業康復中心，提供個案輔導、日間照顧、康復訓練、職業培訓、就業輔助、家屬支援和社區教育等服務；並以外展及跨專業合作的方式為留在社區生活的精神病康復者提供社區支援。同時，社會工作局亦與衛生局合作，為居於社區的精神病康復者提供深入、持續及個人化的支援。

在家屬支援服務上，社會工作局透過資助相關的精神康復服務單位，為精神病康復者的家屬提供輔導，透過舉辦社交康樂等活動，協助他們建立支援網絡；同時，現存的精神康復院舍亦設有緊急入住及短期住宿服務，為有需要的康復者或其家屬提供短暫支援，喘息照顧上的壓力。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

精神病康復者在融入社會的過程中，家屬支援發揮著關鍵的作用。因此，為舒緩精神病康復者家屬的照顧壓力，維護他們的個人健康並提升照顧能力，社會工作局於2011年開始，持續透過專項資助計劃，支持精神康復社團開展具支援性及教育性的活動予家屬參與。

未來，《2016至2025年康復服務十年規劃》(下稱：十年規劃)已訂明特區政府在支援殘疾人士融入社會生活的政策目標及各項短中長期方案。當中，短期將持續增設日間訓練中心或服務，並於籌設的精神病康復院舍中，增加短期住宿服務名額，進一步支援家屬的照顧壓力，並透過各類培訓，增強康復機構前線人員處理精神病康復者家庭問題的能力。

此外，十年規劃亦重視自助組織的發展，支持殘疾人士及其照顧者發揮自身的能力，鼓勵他們參與社會。社會工作局現正支持本澳首個由精神病康復者家屬組成的自助組織，透過自身的定位及發展，讓精神病康復者家屬建立相互支援網絡。

總括而言，社會工作局將持續關注上述方案的執行、成效及檢討工作，不斷完善有關服務，以促進對精神病康復者及其家屬的關顧工作。

衛生局局長

李展潤

27/03/2017