

促嚴加監管巴士服務之書面質詢

政府為舒緩交通壓力，提出了“公交優先”的交通運輸政策，但公共巴士的服務至今未見有突出的改善，亦成為了“公交優先”的障礙。

2016年本澳全年公共巴士乘搭人次接近2.04億，日均人次近56萬，日均班次量也超過1萬班次，是本澳最重要的公共運輸工具。可惜巴士服務質量一直被市民投訴，特別是巴士司機的服務態度。比如在上下班、放學的高峰時段，不主動提醒上車的乘客往後移動，以便容納更多候車乘客，任由車廂尾部空置；亦有長者稱，有巴士司機在空曠路段行駛速度十分快，過彎道時猶如在做賽車“漂移”一般驚險，使得車上乘客十分不滿的同時也容易造成意外；此外，亦有巴士司機經常在過站時見到沒人招手便快速通過，一些看不清巴士線路號數而反應不過來的乘客只能無奈再等下一班車。

有鑒於此，本人向當局提出以下質詢：

一、澳門是旅遊城市，巴士服務也是外界觀察、了解澳門文明程度的一扇窗口，巴士作為承載旅客和市民的交通工具，更應該端正態度、時刻力求服務完善，讓旅客和市民感到滿意，請問當局將如何進一步加強對公共巴士公司服務的監管？

二、對於多年來被市民投訴的“上不了巴士”、“車到站延誤”、“巴士急轉彎”等惡劣服務現象，請問當局有何處理辦法改善和會否考慮增加罰則？

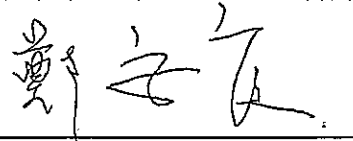
三、公共巴士公司指司機缺乏較為嚴重，加班情況較普遍，影響服務質量，請問當局將如何處理或解決巴士司機的人力資源問題？

麥瑞權
鄭安庭

立法議員辦事處

Escritório do Deputado à Assembleia Legislativa
MAK SOI KUN ZHENG AN TING

澳門特別行政區立法議員



鄭安庭

二〇一七年五月四日

北區辦事處：澳門黑沙環勞動節街198號廣福祥商場R/C+SLD
Endereço：Em Macau, Rua 1º de Maio NºS198 Jardim Kong Fok Cheong R/C+SL D
電話：(853) 2852 9561 傳真：(853) 2852 8439 電郵：legimak@macau.ctm.net

氹仔辦事處：氹仔佛山街142號金利達地下N座
Endereço：NA TAIPA, RUA DE FAT SAN No 142, KINGLIGHT GARDEN RES-DO-CHAO N
電話：(853) 2886 0010 傳真：(853) 2886 0016 電郵：atz.al.macau@gmail.com