



譯本  
TRADUÇÃO

## **Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada da Assembleia Legislativa, Chan Hong**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Senhora Deputada Chan Hong, de 18 de Agosto de 2016, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 783/E627/V/GPAL/2016, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 24 de Agosto de 2016:

1. O Governo da RAEM tem-se dedicado ao desenvolvimento do Governo Electrónico, segundo a disposição constante do Planeamento Geral do Governo Electrónico da Região Administrativa Especial de Macau 2015-2019, proceder-se-á ao desenvolvimento e à integração de plataformas de gestão electrónica cujas funções são distintas, proporcionando uma base importante para o aperfeiçoamento da administração interna e dos procedimentos dos serviços, e a promoção da electronização dos serviços públicos.

Para aumentar a eficiência da gestão interna, o Governo da RAEM continua a melhorar as funcionalidades da “Plataforma de gestão e serviços para os trabalhadores da função pública”, procedendo à integração de informações no que respeita, por exemplo, a recursos humanos, necessidades de pessoal do serviço, formação, avaliação de desempenho e acumulação de funções, entre outras, proporcionando, de forma concentrada, serviços relacionados com os trabalhadores da Função Pública. Actualmente a Plataforma está a ser utilizada, ou funciona a título experimental em 30 serviços públicos. O Governo da RAEM irá adicionar novas funções à Plataforma e divulgá-la



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

■ 本

TRADUÇÃO

junto de mais serviços.

Por outro lado, o Governo da RAEM está a desenvolver a “Plataforma de gestão comum e de troca dos documentos electrónicos e em papel” e a “Plataforma de gestão dos serviços públicos” para o melhoramento de procedimentos interdepartamentais e planeamento da electrónica dos serviços públicos, permitindo que os serviços consultem e localizem os documentos internos apenas numa plataforma, nomeadamente os documentos que circulam entre vários serviços, com o objectivo de aperfeiçoar os circuitos administrativos diários.

As plataformas electrónicas acima referidas funcionam através do modelo de gestão concentrada, para aumentar a eficiência de troca de dados entre os serviços, nomeadamente a troca interdepartamental de documentos comprovativos comuns, sendo uma componente fundamental para disponibilizar serviços públicos de forma mais conveniente e célere e resolver a questão da gestão individual e separada de informações por cada serviço que actualmente se verifica.

2. O recrutamento uniformizado é um projecto experimental da “Plataforma de gestão dos serviços públicos”. Os cidadãos podem, acedendo através de uma única conta à plataforma através de sítio específico da *internet* ou aplicação do telemóvel, apresentar candidatura e consultar o andamento do respectivo procedimento, o que se traduz numa electrónica integral do procedimento de recrutamento uniformizado. No futuro, continuar-se-á a aperfeiçoar as funcionalidades da “Plataforma de gestão dos serviços públicos” para se articular com a divulgação e promoção do uso da conta



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本  
TRADUÇÃO

pessoal uniformizada, e elaboração da regulamentação complementar relativa, introduzindo, gradualmente, diferentes serviços públicos na plataforma aos quais os cidadãos podem, por meios electrónicos, com mais facilidade e rapidez, aceder a serviços personalizados.

3. Para que a página electrónica dos serviços públicos tenha uma apresentação uniformizada de modo a facilitar o uso e a consulta dos cidadãos, o Governo da RAEM, já em 2014, publicou junto dos serviços públicos as “Normas de regulamentação dos sítios electrónicos dos serviços públicos”, que devem ser respeitadas em termos de funcionalidade, conteúdo e *design* da página electrónica, aumentando a uniformidade e a utilidade das informações publicadas.

Com a rápida evolução da tecnologia de informática, os serviços *online* e as aplicações de telemóvel já se tornaram indispensáveis para o dia-a-dia dos cidadãos. O Governo da RAEM está a reestruturar o Portal do Governo da RAEM e planeia lançar, em 2017, uma nova geração, na expectativa de que esse novo Portal tenha como principais linhas orientadoras a informação e os serviços do Governo, dando a conhecer as funções e as actividades relevantes realizadas pelos serviços. O novo Portal atribuirá igual importância à funcionalidade e à facilidade de utilização para que os destinatários de serviço possam pesquisar e encontrar facilmente os serviços e as informações de que necessitam.

Como se pode aceder ao Portal do Governo da RAEM através do telemóvel, *tablet* e computador de mesa, o Governo da RAEM irá ao mesmo tempo tratar dos problemas relativos à compatibilidade, resolvendo de forma



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

continua as incompatibilidades existentes entre diferentes formatos, permitindo que os destinatários de serviço possam, a qualquer momento e em qualquer lugar, aceder, por diversos meios, aos serviços electrónicos do Governo e às informações relativas aos serviços públicos.

Director dos Serviços de Administração e  
Função Pública

Kou Peng Kuan

22 de Setembro de 2016

Intérprete-tradutora: Feng Tianyu

Revisora: Fernanda de Almeida Ferreira