

## 書面質詢

科技發展一日千里，建設智慧城市已是大勢所趨，而《澳門特別行政區五年發展規劃(2016-2020年)》亦提及要構建智慧城市，惟本澳在網絡基建條件、數據共享、人才資源、相關政策及法律等多方面仍待完善。而且，網絡的使用更沒有拓展至教育、醫療、電子公共服務、電子支付等各個生活領域，遠遠落後於其他周邊地區，並未能讓市民感受到建設智慧城市所帶來的好處。

以電子支付為例，在內地迅速，已普遍融入居民的日常生活，連街邊小攤檔都可透過智能手機完成支付。反觀本澳的電子支付發展卻十分緩慢，儘管特區政府分別於2006年和2016年發出兩個從事電子支付的金融牌照予兩家公司，但目前的覆蓋率仍相當低。加上本地商戶大多數是中小微企業，尤其不少位處住宅區的中小商戶，不是欠缺有關網上電子交易的知識和資訊，就是由於系統建置成本、手續費用負擔、消費者支付習慣、網絡安全等各種因素，致使缺少使用電子支付的動力。但事實上，電子支付平台除了有助中小微企控制成本，減省人手及時間之外，還能夠通過平台的大數據和消費導向開拓市場，接觸更多消費者，為其長遠發展提供更多商機。

另一方面，要發展電子支付服務亦離不開無線網絡服務的支持，但本澳的免費無線網絡Wifi Go 覆蓋範圍有限、上網速度慢、訊號不穩等問題早已被居民詬病多時。

為此，本人提出下列質詢：

一、請問當局有何措施推廣及加強本澳電子支付服務的普及率，鼓勵中小商戶提供電子支付服務，協力開展電子商務，為居民及旅客的消費提供便利，從而進一步提升本澳的旅遊城市形象？

二、二零一七年施政報告中提及，將加強網絡基礎設施建設和管理，擴大無線網絡覆蓋範圍<sup>1</sup>，請問當局有何具體計劃及落實時間表？對於免費無線網絡Wifi Go 覆蓋範圍有限、上網速度慢、訊號不穩等問題，有何解決方案？如何確保網絡安全、穩定？

澳門特別行政區立法會議員



何潤生

二零一七年四月二十一日

<sup>1</sup> 二零一七年財政年度施政報告 P.20。