



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會何潤生議員提出之書面質詢

遵照代理行政長官指示，經徵詢治安警察局的意見，本辦對立法會於 2016 年 12 月 16 日第 1123/E882/V/GPAL/2016 號公函轉來何潤生議員於 2016 年 12 月 9 日提出，行政長官辦公室於 2016 年 12 月 19 日收到之書面質詢，回覆如下：

就質詢第一點內容，澳門是作為旅遊城市，以世界旅遊休閒中心作為發展定位，旅客的安全一直是保安當局關注重點之一。治安警察局於 2015 年 4 月試行一支以旅客為工作重心的旅遊警察隊伍，主要任務為監察旅遊熱點的治安情況、預防及遏止區內的犯罪行為，同時需要處理旅客的求助、處理突發事件、疏導區內的人潮及收集旅遊區警務訊息。旅遊警察試行至今，執勤人數已增至 40 人，包括澳門區 30 人和離島區 10 人，現時離島區旅遊警察正進入試行階段。旅遊警察除了保障旅遊熱點的秩序情況外，對於預防犯罪亦起著明顯的作用。設立旅遊警察不但沒有影響其他範疇的治安工作，通過治安警察局對區內治安情況作針對的策略調整及部署，旅遊警察警力與其他警察隊伍的警力重新分工，更符合科學用警的原則。

就警員編制尚未填滿的問題，治安警察局於去年已作出檢討，制訂了人員編制未來幾年的規劃。有關規劃於 2016 年執行情況良好，去年成功招收的警員數目與當年計劃目標相若。另一方面，保安部隊近年調升了入職待遇，並積極提升服務質素，不斷改善形象，加上當局正就《澳門保安部隊軍事化人員通則》進行修訂，待職程制度完善後，相信將增加保安部隊對於年青人的吸引力。

另外，隨著社會發展，相關警務工作日益繁重，然而，治安警察局落實貫徹保安範疇之施政方針，透過科學用警及科技強警等手段提升工作效率，如前線巡邏警員實現核查身份資料或檢控違泊車輛智能化等。另外，當局引進之“面容識別系統”亦大大提升通關查驗工作之效率。此外，去年投入運作之“全澳城市電子監察系統”在一定程度上加強治安管理的能力，透過科技輔助，提高預防及打擊犯罪的效果。另一方面，治安警察局透過聘



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

請保安員協助維持出入境口岸的秩序，亦進一步釋放出警力，以應對前線的警務工作。除此之外，治安當局近年積極開展社區警務，通過民間回饋區內治安情報、遇害個案、作案手法等等，讓警方根據最新警情分析及時調整執法人力資源部署，進行打擊行動，滅罪於萌芽之時。

就質詢第二點內容，為配合澳門建設世界旅遊休閒中心的發展定位，治安警察局在 2015 年 4 月開始組建旅遊警察隊伍，有關隊伍開始執勤前，須修讀一系列針對性的培訓課程，進一步加強旅遊警察應對複雜多變的人流管控能力以及接待旅客的專業能力。

事實上，治安警察局持續不斷安排所有警員參加警務人員培訓、接待及回應技巧、前線人員優質服務培訓及優質服務進階等各類課程，藉以加強警務人員知識，溝通技巧及技能，使每位警務人員在執法工作上更趨規範及符合社會發展需要，確保他們應對包括各旅遊景點在內的全澳所發生的各種警務工作。由此可見，治安警察局的恆常培訓課程已涵蓋了前線警員服務素質、接待技巧以及語言能力等方面的實際需要。

保安司司長辦公室主任

張玉英

2017 年 3 月 15 日