



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
勞工事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

## 關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2016 年 12 月 22 日第 1151/E901/V/GPAL/2016 號函轉來麥瑞權議員於 2016 年 12 月 19 日提出的書面質詢，答覆如下：

為提升家務工作僱員的服務質素，本局自 2012 年起推出以外地家務工作僱員為主要對象的培訓課程(現稱“家傭培訓計劃”)，只要僱主推薦便可報讀。培訓內容由最初只教授粵式烹調技巧，至後期加入照顧長幼技巧、家居衛生安全、情緒管理及日常尋求協助及支援等資訊的教學內容；而為加強外地家務工作僱員的守法及工作安全意識，本局亦有對課程內容作出檢討，引入勞動關係權利與義務、來澳工作的法律須知、工作安全與健康及日常生活知識等。冀透過不同方面的培訓，使外地家務工作僱員更快地適應本澳的工作環境及了解職務需求，使其等的服務質素更符合本澳僱主的要求。

內地家傭來澳前接受培訓，體現了國家對澳門特區的主動關懷和支持。此外，本局亦會與團體及駐澳門特別行政區領事館保持聯繫，並會透過宣傳活動及講座等，為外地家務工作僱員講解勞動法例，以增加外地家務工作僱員的守法意識。

本局將持續關注外地家務工作僱員在澳門特別行政區的工作情況，並會認真聽取社會各界對完善外地家務工作僱員培訓工作和應否持證上崗等方面的意見。同時，會持續對課程安排、內容、僱主及外地家務工作僱員的培訓需求等進行檢討，藉此提升外地家務工作僱員的工作技巧和服務水平，以更能符合本澳家庭的實際所需。

勞工事務局局長

黃志雄

二零一七年三月二十九日