



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2017 年 2 月 15 日第 125/E109/V/GPAL/2017 號函轉來鄭安庭議員於 2017 年 2 月 6 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 2 月 17 日收到之書面質詢，答覆如下：

旅遊業是澳門重要的產業之一，特區政府歡迎各地的旅客來澳消費和遊覽，亦注意到在發展旅遊業的同時，應該維持居民的生活素質，並希望能找出兩方面的平衡點。因此，旅遊部門參考旅遊學院“澳門旅遊接待能力”的系列研究，針對整體旅遊承載力，以及節假日期間的旅遊承載力，與相關部門加強合作，商討優化旅遊環境及配套設施、做好口岸及景點分流、資料通報及交通疏導等工作。

在整體旅遊承載力方面，特區政府不同領域的部門，對交通、住宿、旅客接待、旅遊業人力資源等方面，加大跨部門、跨領域的合作深度和廣度，著力提升現有的服務水平。此外，旅遊局亦在各旅客詢問處設置電視螢幕，供旅客了解各口岸實時通關人流狀況。透過有關措施，希望在顧及本地居民需求的同時，亦為旅客營造休



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

間便捷的旅遊體驗，使本澳成為宜行、宜遊、宜樂、宜業、宜居的城市。

在節假日期間的旅遊承载力方面，針對旅客入境高峰期出現的各種狀況，旅遊局分別在春節及國慶黃金周期間，與廣東省旅遊局共同實施“黄金周旅遊通報機制”，方便旅客更好地計劃來澳的行程。旅遊局亦因應黄金周假期，提早發放新聞稿，讓公眾和旅客及早得知相關旅遊資訊；發函提醒業界注意事項，確保旅客權益，維持澳門旅遊的良好形象；印製《遊澳門餐飲指南》，為旅客適時提供出遊資訊。現時，旅遊局已於網站恆常公佈由業界申報的各酒店及公寓不同房型的客房價，並向抵澳的內地旅客發送手機提醒短訊，務求讓旅客掌握更多實用資訊。同時，在節假日期間亦加強對出入境口岸、旅遊景點及由旅遊局發出執照和監管的餐飲場所的巡查次數，及時糾正違規行為。另一方面，設立由專人接聽的24小時旅遊熱線2833-3000，以解答旅客的查詢及提供支援。

此外，治安警察局亦在旅客入境高峰期，在市區擠擁的地區實施人潮管制，確保人車安全。當相關區域的人潮達到一定數量，便會採取措施進行疏導。其中在新馬路區的人潮管制措施分為三級，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

政府將視乎實際的人流情況，以決定採取合適的級別處理人潮，例如在2017年春節期間，曾實施新馬路路口限行，以及在大三巴實施單向人潮管制措施。而警方亦加強訊息發佈，市民和旅客可透過手機應用程式以及電視等媒體獲得即時資訊，為出行做好準備，從而達到分流人潮的作用。

旅遊局推出“論區行賞”步行路線，除了分流旅客遊覽社區的功能外，並透過政府跨部門小組推動完善社區的配套設施，改善街區指示標識及步行環境，在方便旅客的同時，亦改善市民的居住及休憩環境。因應本澳未來陸續有大型酒店於離島區落成，客房數量將有所增加，相信可發揮分流旅客的作用，舒緩旅客過度集中在舊城區的情況，而隨着未來新的客運碼頭、陸路通關設施、輕軌系統等相繼落成及啟用，通關的壓力及交通情況亦可得到改善。

旅遊局近年亦構思了多個新穎的休閒文化旅遊產品，透過跨部門協作，為旅客增加多元化的旅遊項目，包括南灣雅文湖畔休閒旅遊設施，以及支持業界開設澳門半島及與離島之間的海上觀光遊航線，引入可在陸地及海上行駛的觀光車項目；開展葡萄酒博物館搬遷至路環的籌備工作，結合路環島的豐富生態旅遊資源，以嶄新形



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

象呈現葡萄酒文化，以及吸引旅客到離島觀光。同時，繼續在不同時段舉辦各項盛事活動，包括光影節、澳門國際煙花比賽匯演、澳門國際影展暨頒獎典禮等，吸引旅客在旅遊高峰期以外的時間到訪澳門。

此外，旅遊局現時正在進行《澳門旅遊業發展總體規劃》最終階段的編制工作，文本內將設有專題報告探討本澳的旅遊承载力，並因應未來十年澳門旅遊業到訪旅客的估算數據，以及就澳門的未來旅遊設施和配套，包括交通、通關、零售購物、餐飲、酒店住宿等的承载力和需求進行預測和分析。經過分析和意見整理，規劃團隊提出監測承载力的關鍵績效指標、擁擠景點的場地管理，以及交通政策等方面的應對策略，旅遊局將透過與各部門的訪談及調研，探討規劃方案及策略的可行性。待最終規劃方案完成後，文本將提供予各權限部門參考及跟進相關工作。

旅遊局代局長

陳露

2017年3月21日