



關於立法會黃潔貞書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢勞工事務局之意見，本人對立法會 2017 年 3 月 14 日第 208/E166/V/GPAL/2017 號公函轉來黃潔貞議員於 2017 年 3 月 10 日提出；而行政長官辦公室於 2017 年 3 月 21 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府為落實家庭政策的目標，務求使家庭及其每一成員能全面發展，在就業方面的工作上，勞工事務局一直為不同群體提供適切的就業轉介及輔導服務，尤其包括向有意就業的長者、殘障人士、單親家庭成員、新來澳人士、更生人士、家暴受害人及其家人等，提供免費的職業配對服務、就業市場資訊和個人化的就業輔導服務，積極協助他們融入就業市場和做好職涯規劃。

此外，為了進一步推動家庭和諧，加強在職母親於產後的保障，勞工事務局正按序推進現行《勞動關係法》優先修訂的工作，預計本年第三季進行公開諮詢。而在上述優先修訂的內容中，建議新增女性僱員產假後合理缺勤的內容，讓女性僱員可在享受法定產假後，選擇再享有最多連續十四日不獲發報酬



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

的合理缺勤，以讓女性僱員分娩後獲得更充分的休息；同時，考慮到社會日益重視父親在家庭方面的責任，修訂中亦建議增設3至5個工作日的男士有薪侍產假，讓僱員更好地平衡家庭和工作。

而根據《家庭政策綱要法》（下稱“綱要法”）之規定，行政當局有責任和與家庭利益的團體緊密合作，以促進改善生活質素，以及家庭成員在精神和物質上的實踐。另外，亦規定家庭肯定有參與家庭政策之權利。社會工作局自2012年起以“三級預防”之模式為基礎，透過“協作機制”與相關公共部門和民間機構合作，包括家庭及社區綜合服務中心、家庭服務中心、社區中心等共三十多間設施，共商澳門家庭服務的發展方向；以靈活及務實的方式，對與家庭和社區有關的議題，進行探討、倡導、計劃和實施各種與綱要法指導原則有利的方案。

2016年，社會工作局為配合《預防及打擊家庭暴力法》之實施，與治安警察局、司法警察局、衛生局、教育暨青年局、勞工事務局及房屋局建立了常規合作機制，並制訂《處理家庭暴力個案程序指引》和通報機制。與此同時，社會工作局亦與



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

從事家庭服務民間機構制訂個案通報和協作機制，透過跨部門跨界別的專業團隊有效地處理懷疑家暴個案。

2015 年，社會工作局亦藉着檢討修訂綱要法的機會，邀請從事家庭服務的民間機構及落實家庭政策的上述公共部門，聯同法務局共同組成“綱要法關注小組”，作為檢視綱要法落實及執行情況，該關注小組已計劃在 2017 年舉行三次會議，在法律框架下，共同商討各項可行措施。

由於家庭政策涉及面廣，以落實及促進家庭權利的實現為例，當中包含方方面面之權利且涉及多個不同政府部門之範疇工作。自回歸後，社會工作局陸續針對不同範疇的服務展開研究或調查。其中在 2012 年，委託香港專業調研單位進行“澳門特區家庭及社區服務設施規劃研究”，探討澳門家庭及社區服務設施的定義及定位、社會資源的分配及管理狀況；並規劃本澳各區未來十年的家庭及社區服務發展方向、規劃社會設施比例及服務模式。社會工作局吸納了有關研究報告之建議，並採取“三級預防”的服務理念，以預防性、發展性及治療性的服務方向優化及完善各層次的家庭及社區服務。為了及早辨識、發掘潛藏的家庭問題，以盡早介入跟進，避免家庭危機事件的



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

發生，社會工作局亦邀請香港從事個案工作經驗豐富的專家協助，就個案工作制定個案工作管理系統，以具規範性的服務流程、指引及相應的輔助表格，協助社會服務單位及前線人員能有策略地開展專業個案工作的跟進，為本澳的家庭提供支援，提升個人及家庭的抗逆能力。而就社會設施比例及服務模式方面，社會工作局亦按研究報告規劃在本澳設立總數十間家庭綜合服務中心（現時有九間，今年稍後將加開一間），更好地深入社區，服務家庭。另外，在相關設施之人員配置方面，期望按人口比例，配置相應的專業人員以回應服務的需求。而社會工作局正朝着研究報告的建議所展現之家庭及社區服務藍圖目標有序地向前邁進。

特區政府重視網絡平台宣傳服務之需要。為此，社會工作局已設立多個不同內容的網絡平台，涵蓋托兒、婦女、長者、禁毒、健康生活教育、防治賭博、單親網絡等多個專題。按照施政計劃今年內會再增設兩個與兒童相關的網絡資訊。社會工作局認為從友善社區和無障礙的觀點考慮，不能忽視部分市民因不懂使用電子產品及網絡而失去取得資訊之權利。因此，社會工作局亦重視傳統媒體及其他直接傳播方式，如：透過單張、



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

刊物、報章、公共車輛車箱、電視、電台等多元化的宣傳；同時，今年亦正推動分佈各區的“區域協作會議”，以社會工作局劃分的五個分區和石排灣區，合共六個區域，組成區內以民間機構為主導，社會工作局作支援的協同聯繫機制，透過定期會議，為區內的社會議題和節日活動共同商討，將家庭政策的訊息直接推廣至普羅大眾。

最後，感謝黃潔貞議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長

黃艷梅
2017年4月11日