



關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢財政局、澳門貿易投資促進局及法務局的意見，本人對立法會第 85/E74/V/GPAL/2017 號函轉來麥瑞權議員於 2017 年 1 月 24 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 2 月 7 日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 整體規劃、資源共享是電子政務全面發展的必要條件，為進一步加快相關建設，回應施政及政府內外各方的需要，特區政府制訂了《2015 年—2019 年澳門特區電子政務整體規劃》，整份規劃以服務和協作為導向，綜合考慮了個人化服務、流程優化、資訊技術應用等因素，透過開發各種功能的通用電子管理平台及網絡基建，結合相關的法律配套，實現內部行政管理優化，並為推進公共服務電子化提供基礎。

為有效落實“整體規劃”，特區政府各部門內設立了由領導、技術單位主管及人員，以及相關業務單位人員的工作小組，負責按規劃的要求，推進部門自身管理和服務的優化及電子化，並發揮跨部門溝通協作的功能，致力為市民提供便捷的服務。

例如，在優化跨部門流程方面，完成了首階段規劃的 45 項中的 18 項跨部門“行政准照／牌照”程序的優化工作，2017 年將優化另外 27 項涉及酒店、娛樂場所、衛生護理等範圍的行政牌照，方便有意於本澳投資經營經濟活動場所的中小企業主開業及申請相關准照。

另外，在提供個人化的服務方面，統一管理開考已透過“整體規劃”所部署開發的通用平台，結合個人化登入帳戶，以及網頁及流動應用程式，實現報名的全程電子化，市民可於網上及



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

透過手機報名、接收個人化訊息、查詢申請狀態等。未來會在有關實踐經驗的基礎上，相關配套法律法規的逐步完善，把“政府服務登入帳戶”作為取得特區政府提供的所有個人化服務的統一登入方式，以全面推進公共服務個人化及電子化的建設。

2. 為向在澳投資者及企業提供便利，澳門貿易投資促進局的「投資者一站式服務」提供包括諮詢、評估項目、專責公證員辦理成立公司手續、指引投資程序及所需牌照／准照申請、尋找合作伙伴、跟進有關行政手續及其他協助等系列服務，以便落實在澳投資項目。

財政局自2008年推出“電子服務”後亦持續擴展其服務範圍，至今涵蓋所得補充稅、房屋稅、職業稅、機動車輛稅及旅遊稅等五種稅種合共十多項手續，已登記財政局“電子服務”的用戶可在網上直接查詢、申報及繳交稅款，同時，財政局自助服務機亦提供多項查詢及申報服務可讓納稅人自行辦理。

鑒於涉及營業稅開業及更改資料方面的手續須先作簽名認定，故目前未具備條件實行電子申報，納稅人目前可在財政局網頁上填寫及下載“營業稅開業／更改申報表（M/1格式）”，於填妥後備齊相關文件到財政局服務櫃台辦理有關手續。

3. 在登記公證服務方面，法務局已推出一系列的電子化便民措施，包括網上預約辦理登記公證服務、結婚登記網上申請服務、公證書簽署排期情況在線查詢、登記公證服務現場輪候情況在線查詢、司法援助網上申請服務等。近期法務局擬與郵電局合作，在已向銀行、私人公證員和部分公共部門提供網上申領書面報告（查屋紙和查公司紙）服務的基礎上，將服務對象擴大至律師、會計師、地產中介人，未來會考慮將服務逐步擴展至廣大



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

市民。同時，還將開展包括：擴大登記公證服務辦理進度查詢系統的涵蓋範圍、優化結婚登記網上申請服務系統、完善登記公證網上服務平台、在各登記局及公證署前台引入小額電子錢包支付工具、構建登記證明網上申請系統等一系列工作。

針對商業登記，根據《商業登記法典》，公共部門及私人公證員在履行職務時，可以透過與登記局電腦聯網獲取商業企業主及商業企業的法律狀況的資料，而現時已有 23 個政府部門使用法務局的登記公證網上服務平台以取得商業登記資訊。

對於查詢商業名稱可否予以登記的服務，登記局在審議有關申請時，必須核實其是否符合關於規範商業名稱的法律規定，以及透過登記局及經濟局的電腦資料庫進行檢索，以確定與本澳已登記的公司是否存在重複或與經濟局已註冊的商標是否存在混淆，同時亦須審查商業名稱的合法性。上述服務的法定期限為 10 日，但登記局在一般情況下可於 2 至 3 日回覆。

對於就商業名稱可否予以登記，由於涉及到擬註冊或已註冊公司及商標權利人的權益，甚至公眾的利益，如不謹慎處理有可能加大商業訴訟風險。因此，登記局必須在交易安全和工作效率中取得平衡，嚴格履行好本身職責。與此同時，為創造更好的營商環境及實現行政便民的目標，法務局現已展開透過網上途徑申請允許登記的商業名稱證明的可行性研究，以配合特區政府電子政務整體規劃的發展方向。

為便利投資者及企業，其可透過貿促局的「投資者一站式服務」，在提交完整投資計劃及成立公司資料和預繳費用後，由該局代辦商業名稱可予登記證明申請，投資者毋須另外填寫專用申請表格。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

有關貿促局的「在澳之初步投資計畫」及「成立公司章程」表格可於該局網站下載，並可以傳真、電郵、郵寄、代交或親身提交，而為進一步配合特區政府推動電子政務和優化便民便商服務，該局正開展將各項表格電子化的工作，當中包括「在澳之初步投資計畫」及「成立公司章程」電子表格，現已進入測試階段，有關功能開通後投資者將可直接於網站填寫並遞交，提升服務效率。

2016年經貿促局成立的公司有121間，當中有19間為投資者自行申請商業名稱可予登記證明，其餘102間由該局代為申請。經統計，由貿促局送出商業名稱可予登記證明申請直至證明交回該局，平均需時約4至5個工作日；其中當商業及動產登記局收到貿促局的申請，可於即日至3個工作日內發出有關證明。

相關部門將按照特區政府電子政務的發展方向，加強內部行政流程及對外服務的電子化，加速運用無紙化手段，推動審批及行政效率的進一步提升，改善行政服務素質。

行政公職局局長

高炳坤

2017年3月16日