



關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2017 年 3 月 13 日第 207/E165/V/GPAL/2017 號函轉來麥瑞權議員於 2017 年 3 月 7 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 3 月 21 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府一向推動“家庭照顧，原居安老；積極參與，躍動耆年”的施政理念，尤其透過各種措施鼓勵長者發揮所長，參與義務工作，開展互助活動，服務同儕長者。而為應對人口老齡化帶來的挑戰，特區政府深明需要社會大眾的共同參與，長者的投入和家庭的支持均有助長者積極參與社區，躍動耆年。

社會工作局透過資助不同的長者服務機構分別組織長者義工，以不同的方式與體弱及獨居長者保持聯繫，關顧他們的生活需要。同時，有關機構亦透過設立街站、洗樓探訪和外展服務等方式，接觸及發掘社區中的隱蔽長者，以為他們提供關懷服務。而設於長者社會房屋內的服務單位，亦有



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

在每個樓層組織合適的長者住戶擔任樓長，經常留意同層體弱鄰舍的生活狀況，並在需要時通告專職人員，使能為他們提供及時的支援。

在社區服務方面，分佈各區的長者中心均會透過舉辦義工培訓，鼓勵長者參與中心服務，另外，亦有中心長者擔任興趣班組的課程導師，又或前往學校進行話劇表演，透過耆青互動，增加學生對長者的認識了解，促進跨代共融。

對於麥瑞權議員提及參考內地“互助養老”模式，組織熱心於公益的低齡長者成立互助隊並給予資助，本局對此意見表示謝意，同時鼓勵熱心人士就老齡化社會多出謀獻策，相信不同的意見有助豐富和完善服務。而事實上，本局自2009年開始，已透過財政和技術輔助的方式，讓民間長者服務機構透過“獨居長者連網支援計劃”組織長者義工，探訪和關顧獨居長者和年長夫婦。根據2016年的資料顯示，26個參與單位合共組織了近500名長者義工，參與和推動各類型的義工和社區活動。同時，本局亦分別透過“長者義工培



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

訓及社區參與活動資助計劃”和“長者義工嘉許計劃”等，資助長者服務機構為長者義工舉辦培訓及嘉許活動，提升有關長者的服務能力，同時對他們的貢獻予以表揚。

而在未來，為支持長者繼續以其知識和經驗參與社會，服務同儕，特區政府在「2016至2025年長者服務十年行動計劃」的短、中、長期措施中，將會更加積極推動長者義工服務的發展。其中包括如為長者服務機構人員提供專門培訓，協助他們提高組織長者參與義務工作的能力；研究設立長者義工培訓和發展機制，更好地支持和鼓勵長者參與義工服務；推動跨機構及跨界別的義工交流計劃，提升長者義工的服務質量；建構全澳長者義工資訊平台，持續支持長者服務機構開拓長者義工服務等。

特區政府期望從政策、資源、培訓、交流、推廣和嘉許等層面，長遠推動長者義工的發展，除讓長者實現「老有所為」的耆年生活理想外，亦善用長者寶貴的人力資源，為有需要的體弱長者以至其他人士提供關懷與支援服務。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

最後，本局感謝麥瑞權議員對長者服務的關心和建議。

社會工作局局長

黃艷梅

2017年3月30日