

澳門特別行政區立法會

書面質詢

促完善海關人員制度及工作環境

近日，本澳海關向外界展示近年的工作成果，包括海上行動指揮中心及三個海上運作基地投入運作，實現了“半小時行動反應圈”部署，以及構建海域智能監察系統等大量工作。然而，不少海關人員反映按現有人員編制，根本不足以應付新增的工作量；加上休假、待遇及晉升制度與其他保安部隊有別，執勤裝備更新緩慢等因素，導致前線海關人員承受的壓力日增，他們期望可以提升工作環境及增加安全保障。

過去本人已曾在施政答辯及書面質詢中提及現時海關職程及晉升制度的缺陷，導致人員流失嚴重，影響團隊士氣。具體情況如現時採用與其他保安部隊不同的差額晉升制度，缺乏恆常性晉升機制；又如現時數百名資歷超過二十年以上的一等關員缺乏向上流動的機會，令具有豐富經驗的關員感到不受重視，影響人員團結。雖然當局過往在回覆時承認制度上的不足，並承諾會作檢討研究¹，但時至今日仍未有具體方案。

此外，海關工作風險性高，特別對於需要於海上執勤的人員來說，良好的裝備將能確保他們工作上的安全，但有相關前線人員反映現時執勤裝備陳舊；抗風及抗浪能力較高的船隻亦不足，工作環境安全缺乏保障。以上種種，反映當局現時存在相當大的改善空間，促請當局儘早完善，提升團隊士氣及穩定度，以應對未來日益增加的海上挑戰。

1. 保安司司長辦公室回覆立法會黃潔貞議員質詢，
http://www.ai.gov.mo/interpelacao/05/2016/16-0444c_16-1442.pdf

對此，本人提出以下質詢：

1. 當局去年初回覆本人質詢時表示，隨著保安部隊軍事化人員通則的修改，將同時檢討和研究現行的海關職程、入職及晉升（第14/2008號行政法規）等相關制度。請問現時的研究工作進展如何？如何為新舊關員提供公平的晉升機會，並與其他保安部隊看齊，提升投考海關的吸引力，減少人員流失率？
2. 面對中央劃定澳門特區八十五平方公里海域後，海關人員工作範圍的增加，請問當局如何為在廣闊水域執勤的人員提供應有的安全保障，在人員的配置，個人和團隊裝備的更新配置做了什麼工作？過去當局表示將會增購抗風抗浪能力較強的船隻及夜航設備，請問是否已完成購置程序並作出部署？
3. 海關編制本為1600人，但以去年招聘約145人，以及加上今年將招聘的150名學員²，現有、正培訓及將要進行培訓的人員實質數量僅約1400人，仍無法滿足工作需要。請問當局未來有何具體招聘計劃，以補充人員編制？

澳門特別行政區立法會議員

黃潔貞

黃潔貞

二零一七年四月七日

2. 同註1