



## 書面質詢

在過去結束的全國“兩會”期間，總理李克強特別強調指出，在互聯網時代，各領域發展都需要速度更快、成本更低的資訊網路。並要求今年網路提速降費要邁出更大步伐，年內全部取消手機國內長途和漫遊費，大幅降低中小企業互聯網專線接入資費，降低國際長途電話費，推動“互聯網+”深入發展、促進數字經濟加快成長，讓企業廣泛受益、群眾普遍受惠。

面對高速發展的互聯網時代，國家在去年大刀闊斧改革促成電信大幅度的提速降價，今年更邁出大步伐取消國內長途話費等，讓中小企及普羅大眾受惠，令人看到中央改革的決心。特區政府“五年規劃”提出建設智慧城市，如何進一步提高本澳的電信發展水平配合智慧城市建設及還利於民，中央政府的做法和決心值得學習。

長期以來，本澳的電信發展、服務水平及存在的一系列問題備受詬病。去年，在政府及各界的共同努力下，互聯網寬頻服務及專線收費取得了一定程度的降幅，但對比周邊地區乃至世界各地，本澳電信的各項收費及相關的服務仍然有較大的差距，有業界人士感歎，本澳電信整體發展服務水平落後內地起碼十年！這其中與當局的監管未到位不無關係，早前審計署公佈關於“WiFi 任我行”報告，指前電信管理局檢測機制不完善、對營運商的監督不嚴謹等問題，就是很好的證明。去年底，電信管理局的職責及職權併入郵政局，並改名為郵電局。政府部門合併目的是為了精兵簡政，更是為了提高效率做出成效。面對本澳電信發展的一系列問題，郵電局應該有一番積極作為。

為此，本人提出質詢如下：

### ■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longvidade N.º 358, Edif. V.ª Long Garden Loja Q, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### ■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Ho - Torre B/R/C(D), Macau  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

### ■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
Rua Direita de Carlos Eugénio No. 30, Taipa, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### ■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio No. 2-16/R/C, Loja B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

### ■ 東北區服務處

澳門黑拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praçeta de Venceslau de Moraes No. 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

### ■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua de Fernão Mendes Pinto No. 23, Kam Lok B Loco J, A1 C/V, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心



1、郵電局接收前電信管理局職責及職權後，如何全面檢討並進一步加強在電信發展的落實、監管等問題和工作？面對目前電信發展一系列問題，有無解決的新思維、新作風、新規劃？

2、在去年互聯網寬頻服務及專線收費降價的基礎上，借鑒國家及其他地方的一些做法，當局是否應該再全面檢視本澳電信各項收費降價的空間，督促取消一些不合理收費，令居民及中小企業廣泛受益？例如，業界一直建議取消流動電訊商被單向徵收不合理的國際長途互連費，當局是否應該積極促成？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2017年3月20日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longevidade Nr. 358, Edif. Via Long Garden Loja Q, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B/R/CD, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
Rua Direita de Carlos Eugénio Nr. 30, Tapas, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio Nr. 2-16/R/ Loja B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praçeta de Venceslau de Moraes Nr. 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua do Fernão Mendes Pinto Nr. 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心