



經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

**Resposta à interpelação escrita da deputada à  
Assembleia Legislativa, Leong On Kei**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo ouvido o parecer da Direcção dos Serviços de Turismo (DST), é submetida a resposta à interpelação escrita da Senhora Deputada Leong On Kei, de 9 de Agosto de 2016, enviada a coberto do ofício n.º 757/E602/V/GPAL/2016 da Assembleia Legislativa de 17 de Agosto de 2016:

O Governo da RAEM presta muita atenção à promoção do desenvolvimento económico de bairros comunitários, tendo criado na dependência do Conselho para o Desenvolvimento Económico (Conselho) a Secção para Estudo das Políticas do Desenvolvimento da Economia de Bairros Comunitários (Secção para Estudo) e no seio da qual foi criado, o Grupo de Trabalho Especializado Interdepartamental (Grupo de Trabalho) composto por representantes de 14 órgãos e serviços públicos no sentido de estudar, em conjunto, para aperfeiçoar o ambiente de negócios e revitalizar a atmosfera comercial e turística em bairros comunitários, com vista a elevar o dinamismo económico e promover o desenvolvimento sustentável de bairros comunitários.

Ao mesmo tempo, estes Serviços encarregaram uma instituição académica para realizar um projecto de pesquisa e investigação da economia de bairros comunitários em todas as zonas de Macau, a fim de oferecer dados e informações científicos e sistemáticos em prol do desenvolvimento económico de bairros comunitários, prevendo-se a conclusão deste relatório de investigação em Outubro de 2016. Em seguida, a Secção para Estudo continuará a proceder à discussão aprofundada com base naquele relatório e, através do seu Grupo de Trabalho, estudará, em conjunto, como promover efectivamente as políticas e acções de curto prazo para incentivar a economia de bairros comunitários, bem como elaborar o plano do desenvolvimento de média e longo prazo. Após da discussão, analisará, também, a possibilidade de definir alguns indicadores consoante a situação, no sentido de alcançar a meta de melhorar, activamente, o ambiente de negócios em bairros comunitários.



## 經濟局

## Direcção dos Serviços de Economia

Relativamente à questão mencionada no ponto dois constante na interpelação, no intuito de dominar melhor todos os factores que influenciam o desenvolvimento económico de bairros comunitários e a necessidade real das pequenas e médias empresas em bairros comunitários (incluindo a procura dos recursos humanos dos estabelecimentos tradicionais), os membros da Secção para Estudo e do Grupo de Trabalho encontraram-se, respectivamente, em Fevereiro e Julho de 2016, com representantes da Federação da Indústria e Comércio de Macau Centro e Sul Distritos, da Associação Industrial e Comercial da Zona Norte de Macau, da Federação Industrial e Comercial das Ilhas de Macau, da União das Associações dos Proprietários de Estabelecimentos de Restauração e Bebidas de Macau e da Associação Industrial e Comercial de Macau. Nos encontros, foram recolhidas as sugestões das câmaras comerciais respeitantes ao apoio do desenvolvimento empresarial de bairros comunitários em diversas vertentes, ou seja, os problemas existentes no âmbito de pedido de licenciamento de estabelecimentos de comidas e bebidas, recursos humanos, transportes, saúde ambiental, segurança contra incêndios, fornecimento insuficiente de energia eléctrica, e equilíbrio entre o desenvolvimento e a protecção ambiental em Coloane. A Secção para Estudo já discutiu e analisou os problemas acima referidos, prestando opiniões de base para a futura elaboração de respectivas políticas e medidas de aperfeiçoamento (como as políticas e medidas direccionadas para resolver o assunto dos recursos humanos existente nas pequenas e médias empresas em várias zonas), e de apoio na elevação de capacidades de exploração das respectivas empresas. Por outro lado, sem prejuízo dos direitos de emprego e laborais dos residentes locais, para responder às solicitações dos recursos humanos das pequenas e médias empresas, a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) optimizou o trabalho de análise relacionado com pedidos de contratação de trabalhadores não-residentes, procurando a acelerar o processo de apreciação e criou, para esse efeito, um grupo responsável pelos pedidos de renovação referentes aos trabalhadores não-residentes das pequenas e médias empresas, a fim de aumentar a eficácia e prestar o apoio adequado no aspecto da mobilização dos recursos humanos.

Além disso, estes Serviços, em colaboração com a Federação Industrial e Comercial das Ilhas de Macau, a Federação da Indústria e Comércio de Macau Centro



## 經濟局

## Direcção dos Serviços de Economia

e Sul Distritos e a Associação Industrial e Comercial da Zona Norte de Macau, realizam o programa “Consumo em Bairros Comunitários com Imensa Graça” que decorre, por três fases, no período entre Julho de 2016 e Janeiro de 2017, nas zona de ilhas, zona centro e sul e zona norte, respectivamente, no sentido de incentivar a vontade de consumo dos residentes e visitantes, criando oportunidades de negócios para lojas, e assim, dinamizando a economia de bairros comunitários. Em simultânea, serão recolhidas opiniões juntos dos residentes, visitantes e comerciantes acerca da actividade para efeitos de avaliação geral da mesma, prestando-se dados e informações científicos que servem de referência aos trabalhos subsequentes de promoção e de melhoria do desenvolvimento económico de bairros comunitários.

Quanto à outra questão constante na interpelação, ou seja, a visita de bairros antigos por parte de visitantes e a promoção do turismo comunitário, a DST tem desenvolvido as actividades turísticas em certas zonas antigas que reúnem condições e, em sintonia com os elementos turísticos e culturais adequados, impulsionando os visitantes a visitarem as zonas antigas, como por exemplo, organiza aos fins-de-semana, a actuação da dança do leão, dança folclórica portuguesa, dança de rua, músicas e outros espectáculos artísticos culturais na Praça de Luís de Camões e no Largo do Pagode do Bazar; além disso, a DST tem apoiado, igualmente, as associações realizarem o festival de gastronomia, carnaval, actuações, festividades e eventos, na zona Norte, na Rotunda de Carlos da Maia, no Bairro de San Kio, na Av. Conselheiro Ferreira de Almeida, em Coloane, etc., a fim de enriquecer os elementos turísticos em bairros comunitários, permitindo os visitantes sentirem a atmosfera das características próprias daquelas zonas, elevando, assim, as experiências de visitas e, através destas actividades atraindo os visitantes penetrarem as visitas nos bairros comunitários, tudo isto, no intuito de impulsionar as oportunidades de negócios das lojas destes bairros e desviar o fluxo dos visitantes.

Ao mesmo tempo, a DST, em cooperação com a União Geral das Associações dos Moradores de Macau, a União das Associações dos Proprietários de Estabelecimentos de Restauração e Bebidas de Macau, a Associação Industrial e Comercial da Zona Norte de Macau, a Federação da Indústria e Comércio de Macau Centro e Sul Distritos e a Federação Industrial e Comercial das Ilhas de Macau,



## 經濟局

## Direcção dos Serviços de Economia

lançou uma “Guia de Estabelecimentos de Restauração e Bebidas de Macau” para a semana dourada (Ano Novo Chinês, 1 de Maio e 1 de Outubro), que foi distribuída durante o período da semana dourada, com o nome e contacto dos estabelecimentos de comida e bebida em funcionamento nas várias zonas, para facilitar aos visitantes o acesso às informações relevantes e, para atrair os visitantes consumirem nas áreas circundantes, com vista a beneficiar as pequenas e médias empresas. Durante o período da semana dourada, a DST tinha disponibilizado pessoal para distribuição de folhetos aos visitantes na zona central, fornecendo, assim, os serviços de consulta e de apresentação dos pontos turísticos, com vista a impulsionar os recursos e as características do turismo comunitário e, apoiar a distribuição e incentivação da visita dos visitantes a diferentes zonas do território.

Os roteiros turísticos “Sentir Macau passo-a-passo”, é um dos projectos de longo prazo do “Plano do Turismo Comunitário” da DST, actualmente, há 8 roteiros, que cobrem as 7 freguesias de Macau, cujo conteúdo incluem a breve introdução dos locais turísticos, as informações dos restaurantes, transportes, entretenimentos e recreações, entre outros, com vista a incentivar os visitantes para as diferentes comunidades, realizarem visitas e explorações aprofundadas. A DST continua a otimizar os trabalhos promocionais do turismo comunitário.

A DST tem-se, igualmente, empenhado em apostar na diversificação dos produtos turísticos, para enriquecer a vida cultural e recreativa dos residentes e as experiências de viagens dos visitantes. No futuro, a DST irá organizar várias actividades e impulsionar diversos produtos turísticos inovadores, incluindo, realizar o Festival Internacional de Cinema e Cerimónia de Entrega de Prémios de Macau, apoiar os operadores do sector a lançar o projecto de visita marítima entre a Península de Macau e ilhas da Taipa e Coloane, bem como efectuar a transformação do Museu Temático do Grande Prémio, a remodelação do Museu do Vinho, e a construção da Palafita de Coloane num museu, a fim de impulsionar a visita dos visitantes nas diferentes zonas da cidade, satisfazendo as diferentes necessidades dos visitantes e, demonstrando a cultura única e o panorama paisagístico de Macau. Face à actual mudança da conjuntura económica de Macau e que levou o ajustamento na estrutura dos mercados turísticos, para além da orientação e apoio das políticas do Governo,



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

bem como da diversidade de produtos turísticos desenvolvidos pelo Governo, as pequenas e médias também precisam de transformar para atender às mudanças no mercado e, através de uma forma flexível para ajustar as estratégias de negócios, compreender e atender as diferentes preferências dos visitantes, lançar os serviços e os produtos de acordo com as necessidades dos consumidores, tudo no sentido de elevar o nível de consumo dos visitantes e, contribuir de forma activa o papel do turismo para o desenvolvimento diversificado e adequado da economia de Macau.

Em articulação com a meta do desenvolvimento da indústria do turismo abrangida no documento do Plano Quinquenal de Desenvolvimento da RAEM (2016-2020), e para seguir as orientações da “Formação gradual de um sector alargado de turismo de lazer”, a DST continuará a envidar esforços para fomentar o desenvolvimento do projecto turístico integrado, aproveitando o desenvolvimento da indústria do turismo para impulsionar o progresso de outras indústrias relacionadas, nomeadamente, o desenvolvimento conjunto entre sectores do comércio a retalho e de serviços, a fim de reforçar os trabalhos promocionais do turismo comunitário, e impulsionar o desenvolvimento diversificado e adequado da economia da RAEM.

Em conclusão, o Governo da RAEM atribui grande importância ao desenvolvimento da economia de bairros comunitários, escutando, de forma ampla, opiniões das cidadãos e dos representantes das câmaras comerciais e, através do projecto de pesquisa e investigação da economia de bairros comunitários realizado em várias zonas de Macau, recolhendo, sistematicamente, os respectivos dados e informações científicos, com vista a elaborar os planos e as medidas em prol de desenvolvimento de curto, médio e longo prazo, impulsionar, de forma activa, o desenvolvimento económico de bairros comunitários e otimizar ainda mais o ambiente geral de bairros comunitários.

Aos 9 de Setembro de 2016.

O Director dos Serviços,  
Tai Kin Ip