



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

關於立法會麥瑞權議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局的意見，本局對立法會2016年11月18日第1028/E814/V/GPAL/2016號函轉來麥瑞權議員於2016年11月10日提出的書面質詢，回覆如下：

《青年創業援助計劃》自2013年8月正式接收申請，截至2017年1月12日，共收到1,314宗申請，批准931宗，涉及金額約2.21億澳門元，申請者之平均年齡為29歲。受惠行業廣泛，有傳統零售、批發及餐飲業，亦涵蓋新興產業如文化創意、電子商務及中醫藥等行業，反映該計劃對澳門經濟多元發展具推動作用，為各行業的發展注入活力。此外，計劃的推行對本地就業市場起到正面的作用，目前九百多間的受惠企業共提供超過2,500個工作職位。

為加深了解青創企業在經營上遇到的問題，以便提供適當的支援，本局主動追蹤《青年創業援助計劃》的受惠企業，了解他們的營運情況以及聆聽青年對政府扶助措施的意見。通過追蹤所掌握到的情況，本局會安排顧問向企業提供有針對性的諮詢服務，及合適的扶持計劃，協助青創企業持續經營。據了解所得，有部份青創企業經過兩年的成長，業務營運已上軌道，並計劃擴張業務，但遇到資金緊絀問題。對此，本局人員主動聯絡有關企業，以“送服務上門”方式協助其申請中小企業援助計劃，讓其順利取得營運資金以擴展業務。

對於獲批後結業的青創企業，經歸納及綜合分析，其創業失敗的主要原因包括：經營計劃未盡完善、經營成本高、缺乏人力資源、合作伙伴意見不合等。對於結業青創企業中有計劃再次創業的青年，本局人員會向其推介合適的創業培訓課程、青年創業孵化中心的專業諮詢服務、師友計劃等，邀請資深專家、成功企業家或其他合適的人士向青創企業提供意見，協助青年總結失敗經驗，做好全面規劃，重新



踏上創業之路。

由於主動追蹤受惠企業所掌握的資訊非常重要，有助本局更好地評估、總結政策的實施成效，從而不斷完善政策，為企業提供更適切、有力的支援，因此，今後本局會持續優化、深化相關追蹤及調研工作，並樂意聽取議員及社會人士對有關方面提出的意見和建議。

根據《青年創業援助計劃》行政法規的規定，每間受惠企業最多可獲批 30 萬澳門元的免息貸款。考慮到青年人創業艱難，倘青年創業失敗或被取消受惠資格，工商業發展基金會首先給予企業 90 日還款期，而不是要求即時還款，倘逾期不還，才會將個案轉介財政局跟進。財政局則會根據企業的還款能力，與企業協商還款安排，為企業制定分期還款計劃，儘可能紓緩企業、青年人的還款壓力。

社會工作局亦會為處於生活壓力及情緒困擾的年青人提供適切的支援服務，例如，透過轄下五個社會工作中心、家庭服務處及民間家庭及社區服務單位的社工人員提供適切的心理輔導；同時，該局亦與各民間社會服務機構合作，舉辦各類型的社區活動，藉此提升青年人面對逆境的能力，鼓勵他們積極迎接人生，做好生涯規劃。

此外，為向有需要的創業提供適切的創業支援，本局透過與專業機構、青年團體和高校加強合作，一方面培養澳門青年人多元學習能力和掌握創業技巧，同時推動多項營商指導計劃，利用專家及商界人士的商業網絡，帶領創業團隊對接市場，為初創團隊提供寶貴的實踐和學習機會，讓有經驗的企業導師與青創企業分享他們的寶貴經驗，以多渠道方式為澳門青年人提供創業啟發、輔導和系統化培訓服務，並提升創業者的創業風險意識。有關支援服務反應理想，並取得一定的成效。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟局

Direcção dos Serviços de Economia

另一方面，澳門特別行政區政府現正對《青年創業援助計劃》行
政法規進行修改，修訂的方向將包括強化對青年人在創業培訓的要求，
創業人士須完成修讀特定時數的創業培訓課程，加強創業青年人商業
管理的能力，以提升創業企業的營運能力。同時，亦將會加強年青人
在申請援助計劃前對所需承擔的義務的認知，例如還款義務等，使其
在作出創業規劃時充份衡量在創業過程中可能面對的風險。

有鑒於支援青年創業，不但有助青年擴大自身的發展空間，優化
勞動力市場的就業結構，客觀上亦會對澳門的經濟適多元發展注入動
力，基於此，本局將繼續聆聽各方意見，持續做好引領和支援青創企
業的工作，鼓勵及協助青年人做好創業前期準備，並克服創業過程中
遇到的困難。

代局長

陳子慧

二零一七年二月六日