

TRADUÇÃO

**RESPOSTA À INTERPELAÇÃO ESCRITA APRESENTADA EM 20 DE OUTUBRO DE 2015, PELO
DEPUTADO À ASSEMBLEIA LEGISLATIVA, MAK SOI KUN**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, a Autoridade Monetária de Macau (AMCM) apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Mak Soi Kun, de 20 de Outubro de 2015, enviada a coberto do ofício n.º 917/E705/V/GPAL/2015 da Assembleia Legislativa.

Com o objectivo de reforçar a segurança do uso dos cartões bancários, emitidos pelos bancos locais (incluindo cartões de débito e de crédito), e de modo a garantir melhor os direitos e interesses dos bancos e dos titulares destes cartões, a AMCM definiu, em Novembro de 2013, uma série de medidas de supervisão, que passam, nomeadamente, pela obrigatoriedade de substituir todos os cartões de débito e de créditos emitidos pelos bancos locais, pelos cartões com “chip”, dotados de confidencialidade, até 30 de Junho de 2014 e 31 de Dezembro de 2015, respectivamente, bem como pela adopção de adoptar medidas de encriptação apropriadas, a fim de salvaguardar os dados do titular, constantes dos cartões.

Em meados de Outubro do ano corrente verificaram-se, em Hong Kong, alguns casos associados ao uso de cartões de crédito sem contacto, em que, em determinadas circunstâncias, os indivíduos aos quais não tinham sido delegados poderes para o efeito obtiveram (sem autorização) dados através da forma “sem contacto”. Para os cartões bancários envolvidos nestes casos, os dados eventualmente divulgados podem incluir o nome, o número do cartão e a data de validade, com a exclusão do respectivo código de segurança constante do verso do cartão em apreço. Assim sendo, estes elementos manifestam-se insuficientes para produzir cartões falsificados, nem aumentam o risco da utilização destes cartões bancários sem contacto.

Depois de tomar conhecimento destes incidentes, a AMCM procedeu, de imediato, ao respectivo acompanhamento e verificou a existência, em Macau, de lacunas idênticas em alguns cartões bancários sem contacto. Face a esta situação, a AMCM, solicitou, num primeiro momento, aos bancos a adopção, com a maior brevidade possível, de medidas eficazes, para suprimento das lacunas detectadas, designadamente a notificação imediata a todos os clientes afectados, a suspensão da emissão de cartões bancários sem

TRADUÇÃO

contacto, a concessão de autorização aos portadores dos cartões, para substituição do cartão e opção pela suspensão temporária da função de concretizar transacções sem “o uso do cartão físico” (por exemplo, transacções a concretizar através de “internet” e “telemóvel”), a informação a dar aos portadores dos cartões sobre a forma de evitar a divulgação dos dados, a alerta aos portadores dos cartões para reportar atempadamente as suspeitas transacções, a informar os clientes que não precisam de suportar quaisquer danos em relação às transacções não autorizadas, bem como a enviar “SMS” de todas as transacções com a finalidade de alerta imediata das mesmas, etc.

Actualmente, os respectivos bancos já informaram todos os clientes afectados, suspenderam a emissão de cartões bancários “sem contacto”, procederam de imediato os pedidos da substituição de cartões novos, tendo também solicitado o fabricante de “chip” para fornecer, com a maior brevidade possível, as cartões de crédito “sem contacto” e sem deficiências. A solicitação da AMCM, os bancos informaram os clientes afectados sobre o plano de recuperação, em finais de Novembro. Até ao momento, não foi recebida qualquer queixa respeitante aos cartões bancários “sem contacto”.

A AMCM crê que poderá evitar que os dados dos clientes sejam divulgados, com as medidas supramencionadas. Paralelamente, como é seu costume, a AMCM acompanhará, de forma estreita, o desenvolvimento da situação, garantindo que os bancos possuam medidas suficientes no âmbito de gestão de riscos, de modo a garantir a segurança dos dados dos titulares e a utilização de cartões bancários.

Autoridade Monetária de Macau

Pel'O Conselho de Administração

Anselmo Teng

Presidente

Aos 14 de Dezembro de 2015