



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Mak Soi Kun

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Mak Soi Kun, de 5 de Outubro de 2016, enviada a coberto do ofício n.º 871/E702/V/GPAL/2016 da Assembleia Legislativa e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 11 de Outubro de 2016:

A partir do estabelecimento da RAEM, Macau tem vindo a experimentar, continuamente, em diversos quadrantes, um desenvolvimento acelerado. Face às acentuadas mudanças no desenvolvimento económico e ao verificado aumento geral do número total dos destinatários dos serviços, bem como à maior vontade de participação e às demandas crescentes dos cidadãos, registou-se um crescimento incessante do volume do trabalho relacionado com as funções e os serviços prestados pelo Governo da RAEM.

Comparativamente aos dados estatísticos do ano de 1999, registou-se, em 2015, um aumento demográfico de mais de 50%, tendo o número de visitantes triplicado e o número de trabalhadores não-residentes quadruplicado, o que tem levado consequentemente a um aumento no número de destinatários de serviços nos diversos serviços públicos, instalações, requisitos de gestão e volume de trabalhos. A exemplo do exposto acima, em relação ao ano de 1999, o número de pessoas necessitadas de consultas nos serviços de cuidados de saúde primários duplicou, tendo atingido os 700 mil utentes. O número de utilizadores das instalações desportivas públicas subiu mais de 16 vezes; o número de acidentes de viação duplicou, assim como também duplicou o número de viaturas.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

■ 本

TRADUÇÃO

Para atender às necessidades de implementação das diversas políticas, visando a prestação de serviços públicos suficientes e o aperfeiçoamento contínuo da qualidade do serviço, o Governo da RAEM tem a necessidade de investir em recursos humanos, numa determinada quantidade de pessoal e nos respectivos domínios. No passado recente, o aumento de pessoal registado concentrou-se maioritariamente nas áreas social e cultural e na de segurança, o que vem reflectindo que o aumento dos funcionários públicos tem incidido precisamente nos factores objectivos do desenvolvimento social e nas necessidades dos serviços cívicos.

Constituindo, pelo acima exposto, facto objectivo que as funções e as exigências aos serviços levaram ao aumento do número de funcionários públicos, o Governo tem, não obstante, sempre dado a atenção necessária ao ajustamento e ao controlo da sua dimensão, designadamente através de medidas de coordenação com o desenvolvimento do posicionamento da RAEM como “um centro, uma plataforma”, com a promoção da estratégia de “racionalização de quadros e simplificação administrativa” definida pelo quarto mandato do Governo da RAEM em resposta à entrada numa fase de ajustamento sustentado da economia. Foram dispendidos esforços no aperfeiçoamento das funções e das estruturas orgânicas dos serviços públicos, na optimização dos procedimentos e na elevação das capacidades dos funcionários públicos, entre outras medidas implementadas com vista a aumentar a eficiência do funcionamento do Governo, tendentes a ajustar e controlar de forma ordenada a dimensão dos funcionários públicos em termos de efectivos e impulsionar os trabalhos determinados e delineados nas linhas de acção governativa.

Concluída a revisão e o estudo necessário, o Governo da RAEM decidiu proceder de modo faseado à reorganização das funções dos respectivos serviços, na



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

expectativa de poder redefinir o âmbito de gestão em conformidade com as funções dos serviços e reforçar a integração das políticas das várias áreas através dos meios de reestruturação, fusão, extinção, entre outros, contribuindo para que as funções dos serviços e a divisão das atribuições sejam mais distintas e racionais, integrando ainda os recursos humanos e otimizando os procedimentos administrativos internos de modo a serem melhoradas a eficiência e o desempenho do funcionamento dos serviços e, igualmente, a qualidade dos serviços públicos.

Na prossecução dos objectivos acima referidos, em 2015, o Governo da RAEM tendo já completado a primeira fase da reestruturação de sete serviços, tem prosseguido com a concretização da reestruturação dos restantes oito serviços em 2016. Citando como exemplo a fusão entre a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais e o Gabinete para os Recursos Humanos, através da reorganização das funções, à Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais caberá concentrar-se na aprovação da importação de trabalhadores não-residentes, na gestão após a importação, na eventual realização de corte das quotas, com a finalidade de aumentar o grau de concretização das políticas. Por sua vez, a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais também poderá, obter com celeridade, informações sobre a escassez laboral com que as pequenas e grandes empresas se confrontam em termos de necessidades na importação de trabalhadores não-residentes, seguindo-se o ajustamento atempado dos conteúdos da formação profissional para que os trabalhadores locais possam dominar no mais curto espaço de tempo possível as respectivas técnicas para melhor enfrentarem as necessidades destas empresas. Pelo acima exposto, a reorganização funcional poderá assim, racionalizar as funções, simplificar os procedimentos, bem como otimizar os recursos humanos.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

Recorrendo à optimização activa dos procedimentos de serviços, em conjunto com o desenvolvimento da plataforma electrónica e conseqüente introdução de utilização dos meios electrónicos, o Governo da RAEM tem imprimido maior celeridade em termos de eficiência de gestão e de procedimentos administrativos. Ao mesmo tempo, o Governo da RAEM já iniciou trabalhos de reforma do sistema relacionado com a Função Pública, com o aperfeiçoamento da construção do regime, conjuntamente com a prestação adequada de formação e com os cuidados que os funcionários públicos devem ter quanto à percepção clara das suas responsabilidades e no domínio e conhecimento necessários das tarefas relevantes, contribuindo para a elevação do apoio moral em prol da eficiência no trabalho e da qualidade do serviço.

Relativamente à distribuição racional do volume de trabalhos, ao abrigo do Regime Geral de Avaliação do Desempenho dos Trabalhadores da Administração Pública, cabe à chefia, na sua qualidade de notador, realizar com os trabalhadores, pelo menos três vezes por ano reuniões de avaliação, e tendo em conta a carreira, a área e a natureza funcional, assim como os objectivos de trabalho a alcançar, planear os projectos de trabalho e definir as respectivas tarefas, de modo que todos os trabalhadores da Função Pública possam desenvolver os seus trabalhos em observância dos objectivos consagrados nas Linhas de Acção Governativa, possibilitando uma distribuição racional de trabalho.

Além disso, sem prejuízo do efectivo bom funcionamento do serviço público, o Governo da RAEM tem vindo a efectuar o necessário controlo do número total dos funcionários públicos. Tendo por base o orçamento e o respectivo número em termos de pessoal estabelecido para o ano financeiro de 2016 e ao abrigo do princípio “uma saída, uma entrada”, tem vindo a ser ajustado e controlado o número total do pessoal



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本

TRADUÇÃO

dos diversos sectores de forma a que o número global do pessoal se mantenha nos critérios previamente definidos.

No futuro, de forma a salvaguardar um funcionamento governamental estável, tendo em consideração as prioridades da acção governativa anual, a mobilidade, a desvinculação do serviço e aposentação do pessoal, em articulação com a situação financeira, as mudanças demográficas e outros factores, o Governo procederá ao lançamento dos estudos necessários e ao planeamento e ajustamento razoável visando o controlo dos funcionários de todas as áreas, com vista a manter o número total dos funcionários públicos do Governo da RAEM numa moldura proporcional às necessidades da RAEM.

Aos 10 de Janeiro de 2017.

O Director dos SAFP,

Kou Peng Kuan

Tradutor: Evan Lao

Letrado: Fernando Leong