



## 書面質詢

近日，審計署公佈《無線寬頻系統——WiFi 任我行》的衡工量值式審計報告，由報告所見，這是前電信管理局繼簽署被喻為“世界罕見的不平等合約”電信中期檢討合同之後，又一嚴重踐踏公共利益的傻仔外判服務。

“WiFi 任我行”由 2010 年開始提供服務，雖然長期出現訊號不穩定、網速慢、連線經常斷、服務質素“到喉唔到肺”等問題為市民長期詬病，惜行政當局一直自我感覺良好，對存在的問題視而不見，直到審計報告指出該服務存在計劃定位不清晰、服務對象不明確、檢測機制不完善、監督營運商不嚴謹等“四宗罪”，印證了社會長期的批評。有關部門官僚、傲慢的行事作風，外判服務監管缺位，令公共資源打水漂。審計報告已清晰指出問題，行政部門應追根溯源，對可能存在的違法違紀行為予以問責。

為此，本人提出如下質詢：

1. 過往，政府設置 wifi 服務點沒有規劃，場地選擇隨意，陷入選點越多便代表計劃越成功的假象。同時，由於監察和發現問題、跟進問題機制缺失，導致服務質素無保障，未執行的工程照付款，公帑無效率流失。當局作為監管者，長期以來不作為，有無人需要被問責？未來如何檢討服務點的選擇，並制訂選址依據和篩選準則？

2. 當局作為監管相關服務提供的監督者，理應對營運商提供的數據進行監察、對服務點的可用性進行定期巡查、對用戶投訴進行跟

### ■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1.º Est. Internacional Commercial Centre, 21.º Andar, Sala 2104, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longevidade, N.º 358, Est. Via Long Garden, Loja Q, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### ■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comandante João Bde. 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B/N.º 2(D) Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2822 8222 傳真 / Fax: (853) 2822 3400

### ■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1.º Est. Internacional Commercial Centre, 21.º Andar, Sala 2101, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 離島服務處

澳門氹仔施得勝正街 30 號  
Rua Direita do Carmo Eugénio, N.º 30, T.º 1.º, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### ■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Simão, N.º 2-16/R/C, Loja B, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2803 0203 傳真 / Fax: (853) 2803 0206

### ■ 東北區服務處

澳門景拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praça de Vencesau, de Miras, N.º 26, Nam Ou Garden, Loja AA, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

### ■ 三蓬燈服務處

澳門飛能便度街 23 號全樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua de Fátima Mendes Pinto, N.º 23, SanLok B.º 2.º, A1 C/V, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



進、以及自行執行實地檢測項目等，這些均是監管者確保服務質素最起碼要做的事，同時也可以作為相關合同續期的依據。過去幾年，當局對以上方面的監察情況如何？

3. 審計署的審計意見會否帶入相關服務下次合約續期的評估工作中？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2017年2月28日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1.º, 1.ª Interpiana, Commercial Centre 21.º Andar, Sala 2104, Macau.  
電話 /Tel: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longevidade, Nº 358, Lda V. e Lda J. Jardim, Vila Q, Macau.  
電話 /Tel: (853) 2842 3999 傳真 /Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comandante João Bakur, 182R/S, 1.ª Torre, B.R/OID, Macau.  
電話 /Tel: (853) 2826 2288 傳真 /Fax: (853) 2823 2400

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, 1.º, 1.ª Interpiana, Commercial Centre 21.º Andar, Sala 2101, Macau.  
電話 /Tel: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲王街 30 號  
Rua Doutor Carlos Eugénio, Nº 30, Taipa, Macau.  
電話 /Tel: (853) 2882 5039 傳真 /Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua de Almeida Seixas, Nº 2-16, R/C, 1.ª Tor, Macau.  
電話 /Tel: (853) 2893 9203 傳真 /Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praça do Conde de Mouros, Nº 26, Nam Oá, Fa-Lin, Res. do Chão, AA, Macau.  
電話 /Tel: (853) 2845 5803 傳真 /Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A10/V  
Rua de Ferrão, Nº 23, Torre B, Bloco V, A10, CNV, Macau.  
電話 /Tel: (853) 2852 8008 傳真 /Fax: (853) 2852 8308