

促提升電信網絡服務質量之書面質詢

無論是免費還是收費，本澳電信網絡服務問題一直備受社會各界和旅客批評，指電信發展長期欠缺整體規劃，導致居民長期被迫使用“價高質低”電信網絡服務。社會已多次強烈要求當局進行改革。

本人在二零一五年曾就“WiFi 任我行”服務覆蓋範圍、穩定性及服務時間向當局提出書面質詢，當局回應稱將進行優化，但兩年以來，除了服務點增至二百零一個以外，服務的具體成效並沒有明顯進步。正如日前審計署公佈的《無線寬頻系統—WiFi 任我行》衡工量值式審計報告內容所指，該服務七年來雖花費一億六千多萬元，但前電信管理局為“WiFi 任我行”訂立的目的及目標多屬高層次、概念性，欠缺特定的方向或範圍，易導致出現隨意或任意設點，亦難以界定何謂達標，易陷入只要設點越多便代表計劃越成功的假象。真實的情況不僅上線困難，連線不穩定等基本技術經常出問題，還因為與供應商簽訂的條款存在不合理之處，導致公帑的浪費。

有鑑於此，本人向當局提出以下質詢：

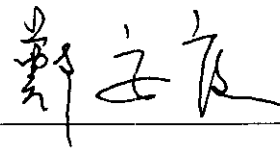
一、關於郵電局回應審計報告時表示：認同報告內容，並接受當中的改善建議。未來將從各方面強化“WiFi 任我行”服務，讓公共資源充分合理使

用，提升服務的整體效益。請問當局，“各方面強化”有何具體實質的措施？

二、特區政府在《五年發展規劃》提出打造“智慧城市”，關鍵在於WiFi覆蓋範圍及其速度與質量，對於與電信服務相關的合同多次被發現存在不合理條款，影響服務的質量，請問當局有何補救措施？

三、本澳僅有30.5平方公里，地方狹小，曾有不少意見提出建設全城免費WiFi覆蓋。請問當局是否有研究全城免費WiFi的可行性？

澳門特別行政區立法議員



鄭安庭

二〇一七年三月二日