



## 關於立法會梁安琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2017 年 3 月 6 日第 182/E148/V/GPAL/2017 號函轉來梁安琪議員於 2017 年 3 月 2 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 3 月 7 日收到之書面質詢，答覆如下：

關於「全域旅遊」的發展，澳門在空間上一向不存在封閉式的「景點旅遊」模式，而是以開放式的城市旅遊作為旅遊目的地。

在產業發展方面，特區政府於 2016 年 9 月公布了《澳門特別行政區五年發展規劃(2016-2020 年)》的文本，當中澳門未來發展的七大主要目標之一是「旅遊休閒大業態逐步形成」。因應旅遊業是澳門經濟產業中最重要的一個組成部分，形成旅遊休閒大業態的格局，可以起著拉動經濟增長、助力相關行業發展的重要作用。從構建旅遊休閒產業出發，深化旅遊業與酒店、餐飲、娛樂、零售、會展、商貿等行業的互動互補，共同發展；促進特色金融、現代物流、文化創意等產業的深度融合，拓展文化旅遊、休閒旅遊、社區旅遊，不斷豐富旅遊產業形態，提升產業效益，促進產業創新，為不同類型的旅客提供多元化的旅遊產品和體驗，擴闊旅遊客源市場。同時，配合非博彩元素的增長，豐富娛樂設施和休閒活動，推動澳門發展成多日旅遊目



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

的地，並通過提升旅客的總體體驗，吸引高端客群。

為配合相關目標，旅遊局展開《澳門旅遊業發展總體規劃》的制訂工作，檢視旅遊業的整體現況及發展方向；以及從整體層面提出短、中、長期旅遊業發展計劃，實現澳門旅遊業的可持續發展。而總體規劃亦會配合五年規劃的目標，以「旅遊休閒大業態逐步形成」為指導原則，制訂措施及落實方案；規劃的文本除了就本澳旅遊業總體發展作出分析外，亦會為旅遊產品體系、旅遊客源市場、旅遊形象/城市品牌定位、旅遊產業與城市發展等項目作專題分析及報告，以加強旅遊整體行業發展。

提高旅遊服務的品質和水準，對旅遊業持續發展至關重要，因此，總體規劃提出通過三個關鍵策略實現相關目標：對旅遊從業人員進行持續的職業規劃和技能開發及培訓；建立綜合的旅遊品質評估機制，整合旅遊業各方面的標準和規定，提高整體旅遊服務品質的水準和達到旅客滿意的最終目標；透過持續實施目前的星級旅遊服務認可計劃，逐步推動優質旅遊業與國際標準接軌。

由於《澳門旅遊業發展總體規劃》的落實，涉及特區政府各個工作範疇，除了需要加大跨部門、跨領域、跨層面的合作深度和廣度外，亦需要得到業界夥伴及本地社團的支持及緊密合作。旅遊局現時正在進行《澳門旅遊業發展總體規劃》最終階段的編制工作，旅遊局將透



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

過與各部門的訪談及調研，探討規劃方案及策略的可行性。待最終規  
劃方案完成後，文本將提供予各權限部門參考及跟進相關工作。

旅遊局局長

文綺華

2017年3月14日