



## 關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司的意見，本人對立法會2017年1月11日第27/E24/V/GPAL/2017號公函轉來黃潔貞議員於2017年1月6日提出，行政長官辦公室於2017年1月12日收到之書面質詢，回覆如下：

1. 因應社會各界對第8/2014號法律《預防和控制環境噪音》執行的意見，以及參考鄰近地區噪音之規管情況，環境保護局現正對法律進行檢討。
2. 環保局已設立環保熱線，當環保熱線收到市民留言後，訊息會傳遞至值班人員以便按機制跟進緊急的投訴個案。因應商業場所於節假日期間所舉行之慶祝活動，環保局在現有人力資源基礎上作出調配，設立節假日值班機制和加強巡查，以更好地回應社會訴求和保障環境質素。至於治安警察局收到噪音投訴後，會隨即派員到場了解，並會因應噪音的類別按程序處理，或通報並轉介環保局跟進。同時，環保局已與治安警察局舉行會議，進一步完善有關投訴通報及協調機制。
3. 自第8/2014號法律《預防和控制環境噪音》生效以來，環保局聯同治安警察局持續優化相關執法工作，執法人員如在執法過程中遇到取證困難、拒絕應門或不能入屋等情況，有關地點將被列為黑點，並會在日後加強巡查工作。

然而，城市環境噪音的產生和傳播複雜，成功取證與否除需



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
環境保護局  
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

要執法部門進行相關工作外，亦需要投訴人和被投訴人的配合。因此，環保局會繼續聯同治安警察局進行宣傳及普法工作，希望居民配合執法工作，並會持續提高居民的環保意識和公民意識，減少製造噪音問題，從而創造優質宜居的生活環境。

環境保護局局長

譚偉文

二零一七年 二月 七日