



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

(Tradução)

**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo
Sr. Deputado à Assembleia Legislativa Leong Veng Chai**

Em cumprimento das orientações de S. Exa. o Chefe do Executivo, relativamente à interpelação escrita apresentada em 6 de Janeiro de 2016 pelo Sr. Deputado Leong Veng Chai, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa nº 13/E13/V/GPAL/2016, de 8 de Janeiro de 2016, e recebida em 12 de Janeiro de 2016 pelo Gabinete do Chefe do Executivo, vem o signatário responder o seguinte:

Como entidade competente para a fiscalização do trabalho, a Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais (DSAL) tem sempre envidado esforços na promoção e coordenação do desenvolvimento harmonioso das relações de trabalho, tratando os conflitos laborais nos termos da lei, a fim de garantir os direitos e interesses legítimos dos empregadores e dos trabalhadores. Quanto ao modo de expressar as opiniões e formular os pedidos, os cidadãos podem exercer este direito através de vários meios legais.

A DSAL já dispõe de um mecanismo específico para tratar os casos de conflitos laborais de trabalhadores não residentes (TNR's). De acordo com os dados, em 2015, a DSAL instaurou 2 851 processos sobre conflitos laborais, envolvendo um total de 7 021 indivíduos, dos quais 34% eram trabalhadores residentes e 66% eram TNR's. No mesmo ano, foram concluídos 1 737 processos, representando uma taxa de resolução de cerca de 61%, tendo a duração média para a conclusão de cada processo sido de cerca de 3 meses. Após o processo de conciliação da DSAL, de entre os processos concluídos acima referidos, mais de 90% dos casos não precisaram de passar pelos órgãos judiciais para serem resolvidos.

A fim de reforçar o conhecimento dos TNR's sobre os seus direitos de trabalho em Macau, a DSAL começou, no ano transacto, a coorganizar cursos de formação com a Associação de Agências de Emprego de Capital da China, enviando pessoal para o Interior da China para prestar esclarecimentos aos trabalhadores do sector da construção sobre direitos, deveres e garantias, antes da sua vinda para Macau para trabalhar, esperando, desse modo, aprofundar os



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

seus conhecimentos sobre os seus próprios direitos laborais, com o intuito de evitar conflitos laborais desnecessários. Além disso, para responder às necessidades do desenvolvimento socioeconómico, a DSAL aperfeiçoa continuamente o mecanismo para a resolução de conflitos laborais (que envolvem trabalhadores residentes, trabalhadores do Interior da China e trabalhadores estrangeiros). Por outro lado, a DSAL também tem efectuado inspecções do trabalho de carácter preventivo, tomando a iniciativa de fiscalizar o cumprimento da legislação laboral por parte dos empregadores, esperando que, através destas medidas contínuas, possa reduzir o número de conflitos laborais e proteger os direitos e interesses dos empregadores e dos trabalhadores.

5 de Fevereiro de 2016

O Director da DSAL,
Wong Chi Hong