



關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會第 55/E49/V/GPAL/2017 號函轉來麥瑞權議員於 2017 年 1 月 17 日提出，行政長官辦公室於 2017 年 1 月 20 日收到之書面質詢，答覆如下：

1. 回應立法會議員提出的質詢，是特區政府與議員溝通，了解社會的關注及發現既有政策不足的其中一個重要渠道。因此，歷屆政府均認真對待有關的工作，不斷探索優化措施，當中包括制訂工作指引；設立專門的資料庫及指派專責人員跟進工作，以提高回覆效率，確保行政與立法之間溝通順暢。
2. 隨着市民對政府施政的期望與要求不斷提高，特區政府在面對議員提出的質詢時，回覆工作的難度和強度也有所增加，尤其當涉及跨範疇、跨部門的質詢內容時，除了需要在整合不同範疇和職能部門資料以外，還需從整體、連貫及準確的角度對問題做出針對性的回應，這導致部份質詢回覆出現逾期情況。

為此，特區政府持續作出檢討及優化。例如，行政法務範疇設立了質詢跟進機制，要求範疇內所屬的部門須指派一名領導人員專門負責領導有關工作，於指定時間內作出回覆，同時，還應用質詢跟進系統，以便更有效監控相關進度，優化質詢回應流程。對於涉及跨範疇及部門的質詢，各司長辦公室會緊密溝通，協調相關回覆資料的提供及整合，務求提高回覆的質量及效率，盡量減少逾期情況。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

3. 特區政府樂意聆聽並認真回應市民的合理訴求。無論是透過立法會議員反映的問題，還是各部門直接收到的市民意見，無論是涉及特區整體發展的宏觀問題，還是關於市民自身的個別困難，特區政府均會貫徹“以人為本”的施政理念，與市民同心同向，在合情、合理及合法的前提下正視訴求，並盡力予以解決。

行政公職局局長

高炳坤

2017年2月20日