



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

## 關於立法會梁榮仔議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢行政公職局的意見，本局對立法會 2016 年 11 月 3 日第 962/E769/V/GPAL/2016 號公函轉來梁榮仔議員於 2016 年 10 月 20 日提出，行政長官辦公室於 2016 年 11 月 4 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府一直重視社區教育，鼓勵居民充分利用社會上各種資源，當中包括在社區中的各項設備設施，希望以多樣化及各種渠道提升市民的素質。教育暨青年局多年來持續為市民努力營造終身學習的良好環境，轄下的成人教育中心及青年中心多年前已向青少年市民免費提供電腦借用服務，方便相關人士進行學習、處理資訊等。

隨著社會環境的發展，市民對資訊科技及互聯網資源的需求日益增加。教育暨青年局轄下各教育中心和青年中心持續聽取使用者的意見和建議，因應每個中心主要的服務對象的需要和使用習慣，不斷優化電腦軟硬件設置。現時，本局轄下各教育中心和青年中心的公眾電腦共有 166 台，當中有 160 台過去 4 年曾按需要作適當的更新，餘下 6 台用作瀏覽專屬網站的電腦，所需的配置要求較簡單，尚未更新。但按照計劃，明年亦會對該批電腦進行更新。

教青局本年六月下旬收到澳門公職人員協會來函轉介市民的意見，建議更新成人教育中心公眾電腦的瀏覽器和文書處理軟件。教青局重視及接納市民的意見，決定更新有關電腦的瀏覽器、文書處理軟件及其他軟件，預計八月份完成。其後因軟體系統的兼容技術，



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

以及採購程序的時間問題，導致有關的更新工作所需時間超出原先預計，至十月二十日已經完成。

未來，教青局將繼續聆聽市民的意見和建議，每年評估轄下各中心內電腦的使用情況，因應市民的需要適時優化各項設施的軟硬件，為市民提供更適切的服務和美好的體驗，為推動構建終身學習社會營造的良好環境。

隨着資訊科技的高速發展，相關產品推陳出新，特區政府一直秉持以節約資源及按實際需要的原則，對辦公室設備，包括電腦軟、硬件等設備，進行更新換代，以配合工作上的需要。

特區政府會因應公共部門資訊設備和系統用途的重要性及安全性等原則，整體作出考慮及合理安排資源，尤其對於重要系統、電子政務項目及資訊事件的安全保障。對於一些廣泛性資訊技術問題，特區政府亦會及時通知並提醒各部門關注或執行，就以2014年微軟公司不再對Windows XP系統提供技術支援為例，特區政府當時已立即向各部門作出通知，提醒各部門關注及根據部門的應用實際需要，分析使用有關作業系統的電腦用途而相應採取合適方案。同時，還會不定期向公共部門發出有關注意電腦病毒或黑客入侵的提醒等訊息，以提醒部門及時採取適當的保護措施，保障市民使用政府設備及服務的安全性。而各部門則會根據自身業務需要，添置相應的資訊設備或對電腦軟硬件進行更新，並嚴格按照第39/GM/96號批示的規定採購資訊設備，包括軟件及硬件，目的是確保所使用的資訊設備可以兼容。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育暨青年局  
Direcção dos Serviços de Educação e Juventude

特區政府將按照《2015年—2019年澳門特別行政區電子政務整體規劃》的部署，從服務協作、協同共享的整體發展方向，研究對第 39/GM/96 號批示進行修訂，讓資訊技術應用、軟硬件設備等能更好地配合電子政務的發展需要。

局長

梁勵

2016年12月15日