



關於立法會陳明金議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2014 年 7 月 25 日第 666/E543/V/GPAL/2014 號公函轉來陳明金議員於 2014 年 7 月 21 日提出，行政長官辦公室於 2014 年 7 月 28 日收到之書面質詢，回覆如下：

2011 年人口普查的結果顯示，當年在本澳 39,964 名年滿 65 歲或以上的老年人口之中，獨居長者有 5,012 名，佔老年人口的 12.54%。而與 2006 年中期人口調查的結果相比，絕對數字和相關比例均有下降。在 2006 年本澳 36,027 名年滿 65 歲或以上的老年人口之中，獨居長者有 5,329 名，佔老年人口的 14.79%。

事實上，在“家庭照顧，原居安老”的政策之下，特區政府尤其重視對獨居長者的關懷和支援，與民間機構合作開展多項服務，協助他們盡可能留在熟悉的環境中生活。有關服務主要包括：



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

1. 平安通呼援服務：提供 24 小時的緊急支援服務，包括召喚救護車、致電警方和緊急聯絡人等，協助長者應對人身和家居安全等突發性問題。此外，亦開通電話熱線，為長者提供定時問安、情緒支援及社區資訊等配套服務。

平安通現時正為 3,100 多名居民提供服務，當中獨居長者約佔 50%。

2. 長者關懷服務網絡及獨居長者連網計劃：發掘、接觸並為獨居長者提供電話慰問、定期探訪、家居支援、節日活動和社區參與等服務活動，協助他們拓展人際網絡，融入社會生活，避免成為隱蔽長者。

上述兩項服務目前合共約為 2,800 多名獨居長者或老年夫婦提供服務。

3. 家居照顧與社區支援服務：透過上門方式為獨居長者，特別是體弱者提供送膳服務、個人照顧、家居清潔、醫



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

療護理、康復訓練、環境評估、陪診護送和購物協助等服務，確保他們的基本需要能夠得以滿足。

現時本澳五支的家居照顧與社區支援服務隊共為約 600 名居民提供服務，當中約 440 名為獨居長者或老年夫婦。

除了上述項目外，本局與民間機構合作開設的耆康中心、長者日間或護理中心，均會因應獨居長者的情況與需要，接納他們使用相關服務。此外，家援服務和復康巴士亦為有需要的獨居長者提供護送服務。而在今年，本局支持長者關懷服務網絡開展“家居安全評估及浴室改善先導計劃”，為獨居長者提供家居安全評估，同時為有需要的長者安裝浴室扶手，提供安全沐浴椅和防滑設備等，以減少他們發生家居意外的機會。

正如陳明金議員所述，為進一步完善本澳的養老保障機制，特區政府於 2012 年底設立了“澳門養老保障機制跨部門研究小組”，負責就長者的醫療、住屋、退休保障等方面進行綜合研究，逐步建立系統性的養老保障機制和制訂 2016 年至 2025



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

年的長者服務十年行動計劃，以應對社會老齡化帶來的各種機遇和挑戰。研究小組在 2013 年至 2014 年第一季度，透過資料收集、數據分析、焦點小組和國際比較等多種調研方式，基本完成了對本澳長者的服務需要和現行政策，包括原居安老的相關服務進行的總體評估。而在上述基礎上，研究小組現正草擬未來養老保障機制的政策框架和相關的行動計劃，預計將在 2015 年上半年完成並開展公眾諮詢工作，廣泛聽取社會意見。然而，自 2013 年正式啟動工作以來，在關乎長者需要的評估、現行服務的檢討以及政策框架的草擬等調研過程之中，研究小組一直有就相關的工作與不同的持份者開展接觸，引介進度同時收集他們的意見並將之適當納入計劃文本之中。在需要評估和服務檢討方面，研究小組曾經舉辦七場焦點小組，邀請長者、護老者、前線服務人員、機構主管、專業團體代表、學者專家和相關界別人士等眾多持份者參與，諮詢他們的意見和期望。此外，研究小組亦就未來養老保障機制的政策框架草案以及研究的各項安排，多次與長者事務委員會進行交流和商討，尤其深入聽取委員會中各個民間機構代表和社會人士的見解和建議，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

確保有關的計劃能夠切合長者服務和社會發展的需要。而在未來，研究小組將會與各持份者繼續保持密切溝通，完善 2016 年至 2025 年長者服務十年行動計劃的規劃內容。

至於《長者權益保障綱要法》方面，特區政府在 2012 年中進行的公眾諮詢期間，收集和聽取了社會各界對有關的法案草案的眾多意見和各種建議。由於草案的內容涉及各個施政範疇，而不同的法律專家亦對草案文本提出了進一步的技術見解，本局在綜合各界的回饋並作深入評估後，現正對法案草案的法律條文進行細則性修訂。在目前，上述工作已進入了最後階段，將爭取於今年第四季完成法案草案的提案工作，送交權限實體進行討論及審議。

最後，本局感謝陳明金議員對長者事務的關注和建議。

社會工作局代局長

黃艷梅

2014年9月10日