



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Sra. deputada à Assembleia Legislativa, Chan Hong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e no seguimento do pedido de opiniões feito aos Serviços de Saúde, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada Chan Hong, de 7 de Outubro de 2016, enviada a coberto do ofício n.º 894/E718/V/GPAL/2016 da Assembleia Legislativa de 17 de Outubro de 2016 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 1 de Novembro de 2016:

As necessidades dos idosos têm sido sempre uma preocupação do Governo da RAEM, particularmente o serviço de lares para idosos. De acordo com as recomendações do “Estudo sobre a Procura e Planeamento dos Serviços de Alojamento para Idosos da Região Administrativa Especial de Macau” realizado anteriormente, o número de espaços-cama dos lares de idosos está estabelecido para poder atender a 3,4% da população idosa (com idade igual ou superior a 65). Actualmente, os lares de idosos existentes em Macau oferecem um total de 1.685 espaços-cama. Com base nos planos de desenvolvimento para Lares de Idosos já confirmados, que vão desde o presente até 2018, serão adicionados 700 espaços-cama, totalizando cerca de 2.300,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

cumprindo assim a meta prevista, sendo que esta proporção (3,4%) agora adoptada será revista oportunamente, de acordo com a situação vigente. Além disso, o Governo da RAEM está empenhado em aumentar a oferta de serviços em termos de Centros de Cuidados Especiais Diurnos e de Serviço de Cuidados Domiciliários Integrados e de Apoio, a fim de realizar o programa das políticas de “prestação de cuidados pela família e manutenção dos idosos no domicílio” com o apoio dos respectivos serviços comunitários. Espera-se que entre o presente e 2018, no que toca ao Serviço de Cuidados Especiais Diurnos e ao Serviço de Cuidados Domiciliários Integrados e de Apoio haja um acréscimo de 238 vagas e 220 vagas respectivamente, a fim de se fazer face à procura deste tipo de serviços pela população idosa.

Em relação às questões de recursos humanos levantadas pelo deputado Chan Hong, é de referir que o IAS já introduziu o novo regime de apoio financeiro em Julho de 2015 para providenciar um apoio financeiro mais abrangente às instalações de serviço social (incluindo lares de idosos) que já subsidia regularmente, a fim de estas poderem contratar pessoal suficiente e habilitado para a prestação desse tipo de serviços. Ao abrigo do novo regime, o apoio financeiro é atribuído para cargos de director de serviços, subchefe e ainda para vários cargos auxiliares, para além dos de chefia e de técnicos profissionais. O objectivo é aumentar o grau



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

de cobertura do apoio financeiro em termos de contratação de pessoal qualificado, criando assim melhores condições para a estabilidade profissional do pessoal do serviço social e bem assim para a melhoria da qualidade dos serviços prestados. Além disso, o IAS continua a realizar formação no local de trabalho para diferentes categorias de pessoal das instalações de serviço social e introduziu o “Plano de Optimização de Serviço para Lares de Idosos” para as ajudar a melhorar a gestão de recursos humanos, a gestão administrativa e o sistema de prestação de cuidados. Também definiu 17 conjuntos de directrizes clínicas de enfermagem para as “Ferramentas de Avaliação de Serviços de Cuidados de Enfermagem de Lares de Idosos da RAEM” com o objectivo de otimizar a gestão de serviços nos lares de idosos, melhorar a qualidade dos serviços prestados e bem assim do seu ambiente e instalações. Para atender à futura e prevista procura de pessoal de enfermagem, o IAS tem organizado cursos de cuidados de saúde e de enfermagem, a nível do ensino secundário complementar, através das escolas técnicas sob tutela da Direcção dos Serviços de Educação e Juventude, além de criar bolsas de estudo para apoiar os estudantes locais do ensino superior em diferentes tipos de terapias, tencionando ainda abrir cursos de licenciatura em Macau para formar terapeutas da fala. Com tais esforços pretende-se atrair mais talentos para o sector de serviço



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

social, para promover o seu progresso. Tendo em conta a escassez actual de oferta de profissionais qualificados, mas também a salvaguarda simultânea das oportunidades de emprego e dos salários dos residentes locais, o IAS deve permitir que as instalações de serviço social que oferecem Serviços de Cuidados de Enfermagem possam contratar um número adequado de trabalhadores não residentes, com base nas suas necessidades reais, a fim de colmatar a escassez local de profissionais habilitados. O IAS também introduziu medidas para a importação de profissionais de enfermagem e terapeutas para aliviar a procura local por este tipo de profissionais e garantir que as instalações em causa têm os recursos humanos suficientes para servir os seus utentes.

Ao lidar com o envelhecimento progressivo da população de Macau, o Governo da RAEM formulou o “Mecanismo de Protecção dos Idosos e Plano Decenal de Acção para os Serviços de Apoio a Idosos 2016-2025 da Região Administrativa Especial de Macau”, o qual contempla estabelecer um serviço de qualidade para cuidados a longo prazo para os idosos, bem como o respectivo mecanismo de avaliação, criando cuidados paliativos e espaços-cama para ‘cuidados temporários e reabilitação’ em lares de idosos, para além de rever oportunamente a proporção adoptada



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

(3,4%) para o incremento planificado de espaços-cama em lares de idosos.

No âmbito dos cuidados médicos à população idosa, os idosos sofrem sempre de várias doenças crónicas, para as quais é necessário a realização de uma série de diagnósticos e tratamentos devido à relação próxima que existe entre as doenças crónicas, sendo como uma cadeia interligada do ponto de vista médico, ou seja, os dados completos do paciente podem assegurar um plano de tratamento mais correcto, seguro e controlável.

— Consequentemente, os Serviços de Saúde deram início a uma cadeia de serviços de prevenção, diagnóstico e tratamento e reabilitação, estabelecendo um serviço completo e perfeito de cuidados de saúde a idosos, notando-se, em particular, que, desde a década de 1980, têm vindo a ser criadas consultas externas de cuidados de saúde para os adultos em todos os centros de saúde, acumulando até agora mais de 30 anos de experiência em tratamento de doenças crónicas. Após a avaliação profissional, se o médico responsável quiser, pode encaminhar o respectivo paciente para o Centro Hospitalar Conde de São Januário, a fim de garantir um tratamento adequado ao mesmo.

Presentemente, a acessibilidade dos idosos aos cuidados de

— saúde é alta e as regalias médicas são perfeitas em Macau, isto é,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

os idosos podem, através de vários meios e através da prestação de cuidados de saúde a vários níveis, ter acesso a cuidados de saúde gratuitos fácil e convenientemente nos centros de saúde e no Centro Hospitalar Conde de São Januário. Também através de um mecanismo de encaminhamento mútuo, pode ser garantida a continuidade de diagnóstico e tratamento aos pacientes.

Na área da reabilitação, os Serviços de Saúde continuam a reforçar e aperfeiçoar os serviços de cuidados de saúde a idosos através de medidas como a criação do Serviço de Geriatria, Enfermaria Comum de Reabilitação Comunitária e Centro de Avaliação e Tratamento da Demência, Linha de Apoio para a Saúde dos Idosos para efeitos de sinergia. Por outro lado, em colaboração com o Centro de Recuperação da Federação das Associações dos Operários, o Hospital de convalescença de Ká Hó e o Hospital de Reabilitação das Ilhas, será reforçada a prestação de serviços de reabilitação.

Os Serviços de Saúde irão implementar a política de “manutenção dos idosos no domicílio” e defender o conceito de “tratamento adequado e prevenção prioritária”, continuando a otimizar os serviços existentes, acrescer os esforços na área da promoção da prevenção de doenças, bem como responder à procura de assistência médica provocada pelo envelhecimento da



população através do reforço da formação em serviço, a respeito da geriatria, aos profissionais de saúde.

Relativamente à assistência médica transfronteiriça, é rara a implementação transfronteiriça de regalias médicas entre países ou regiões. A forma de pagamento das despesas médicas e o estilo de vida são escolhas próprias dos residentes de Macau. Presentemente, os idosos locais com idade igual ou superior a 65 anos têm acesso, a título gratuito, aos cuidados de saúde primários prestados pelos centros de saúde e aos cuidados de saúde diferenciados prestados pelo Centro Hospitalar Conde de São Januário, conforme a lei vigente. Sob o conceito de “um país, dois sistemas”, os sistemas de cuidados de saúde entre o Interior da China e Macau são diferentes. Caso as regalias médicas dos residentes de Macau se estendam aos residentes do Interior da China, devem necessariamente ser resolvidas as várias dificuldades de vigilância e controlo provocadas pelos sistemas de cuidados de saúde do Interior da China e de Macau, nomeadamente, no critério da cobrança de despesas médicas, em virtude da existência de muitos hospitais na China com várias classificações e níveis, havendo diferenças significativas variadas nos critérios de cobrança de despesas médicas.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

Os Serviços de Saúde estão constantemente a alargar a cooperação com as instituições de saúde do Interior da China, em particular, das regiões vizinhas, a nível de intercâmbio de tecnologia, formação de profissionais e encaminhamento médico, envidando esforços pela prestação de cuidados de saúde adequados aos cidadãos. Na prestação dos serviços de cuidados de saúde, os Serviços de Saúde também têm aplicado várias medidas para a melhoria dos serviços médicos a idosos, tais como, a criação do Serviço de Geriatria, a consulta externa para a saúde dos idosos, a área da enfermaria de internamento, o grupo de trabalho interdepartamental, o reforço dos cuidados de enfermagem e aconselhamento medicamentoso, a ampliação do Posto de Saúde para os Idosos da Taipa, e a implementação dos planos de alta hospitalar, de prioridade de inscrição e consulta para os idosos. A par disso, o Centro de Avaliação e Tratamento da Demência entrou em funcionamento no dia 21 de Setembro, prestando aos doentes com demência serviços de diagnóstico e tratamento através de vários serviços de acção médica. Portanto, em conjunto com o excelente apoio comunitário do Instituto de Acção Social, os serviços médicos e o apoio a pacientes com demência podem ser optimizados e acrescidos.

No que se refere à medida política da portabilidade dos benefícios e regimes de segurança social para os idosos que vivem



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

na China continental de forma permanente, se estes cumprirem os requisitos pertinentes, terão direito a prestações e subsídios, nomeadamente apoio económico, pensão para idosos, subsídio para idosos, subsídio de invalidez, Plano de Participação Pecuniária no Desenvolvimento Económico e as verbas das contas individuais de previdência. O Governo da RAEM tem vindo a prosseguir com a política de “promover sentimentos de segurança e de pertença, valorizando os idosos”, com vista a criar um sistema permanente e completo de protecção dos mesmos, adoptando uma política de base em que se considera “Macau como o local principal e o Interior da China como uma alternativa secundária” para desenvolver lares para idosos.

Para terminar, este Instituto agradece à Sra. Deputada à Assembleia Legislativa, Chan Hong pela atenção dada e sugestões apresentadas sobre o desenvolvimento dos serviços prestados aos idosos.

Aos 4 de Novembro de 2016

A Presidente do IAS

Vong Yim Mui