

## 書面質詢

每年三千萬的訪澳旅客，加上數萬外僱和不少本澳居民亦於每天或經常在本澳各口岸出入境，對各口岸尤其是關閘和外港碼頭的通關構成巨大的壓力，每逢節假日問題更為凸顯，前線人員更要加班加點、節日無休地提供服務，工作壓力之大可想而知。

雖然當局近年已透過延長關閘口岸通關時間、蓮花口岸廿四小時通關、實施免蓋章措施、在特定期間加派人手並加開查驗櫃檯、甚至是設置“邊境口岸實時資訊平台”系統，向居民和旅客提供各口岸實時通關情況等措施，以減少通關壓力及提升通關效率。但治安警察局在總結 2016 年農曆新年假期出入境情況中指出：“雖然農曆新年期間各口岸出入境總人次比平日少，但排隊輪候的時間較長，這是因為較多的訪澳旅客仍是使用簿式往來港澳通行證及持個人遊或團隊旅遊簽注，他們因未能使用自助通道而須在人工通道輪候。”可見，若持簿式往來港澳通行證的旅客，能辦理相關登記手續及使用自助過關通道，將會提高本澳各口岸的通關效率。

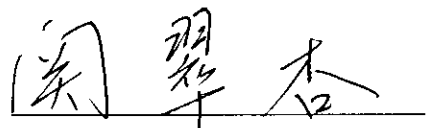
儘管當局近年已在各口岸裝設自助過關通道，讓本澳居民、外僱及來澳就讀的外地學生使用，亦開放予香港居民、持有《往來港澳通行證》並辦理了一定期限的商務及探親簽註的內地居民、澳洲及韓國的旅客辦理相關登記手續後使用；而內地居民申辦電子通行證時，若授權同意澳門治安警察局使用其指紋模板信息，亦可使用本澳的自助過關通道；至於其他旅客則仍需使用人工通道辦理出入境手續。故當局應盡量擴大自助過關通道的適用對象，以縮短旅客的通關時間。

為此，本人向當局提出以下質詢：

一、為了提高本澳各口岸的通關效率並減輕前線人員的壓力，當局曾否考慮擴大自助過關通道的適用對象，允許持有簿式通行證的內地居民，在符合相應條件下及辦理登記手續後，亦可使用本澳各口岸的自助過關通道？

二、目前，當局已允許香港、澳洲及韓國三地的旅客辦理登記手續後可使用自助過關系統辦理出入境手續，治安警察局亦在保安範疇施政方針中表明，正積極將適用人士逐步擴展至特定國家或地區護照持有人，並已開展與新加坡方面洽談兩地居民互惠使用自助過關事宜。現時，相關商討進展如何？在推進與其他國家或地區洽談互惠使用自助過關方面，目前還有哪些計劃？

澳門特別行政區立法會議員



2017年01月17日