



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會陳明金議員提出之書面質詢

遵照行政長官指示，經徵詢本司轄下相關部隊及部門的意見，本辦對立法會 2016 年 12 月 9 日第 1092/E859/V/GPAL/2016 號函轉來陳明金議員於 2016 年 11 月 30 日提出，行政長官辦公室於 2016 年 12 月 12 日收到的書面質詢，回覆如下：

就質詢第一點內容，在執法方面，俗稱“天眼”的“全澳城市電子監察系統”第一階段 219 支鏡頭和控制中心於 2016 年 9 月 15 日開始投入使用並初見成效。海關透過資訊技術基礎設施的構建，使沿岸和周邊水域監控訊息實時傳送至海上行動指揮中心，以利調動海上執法資源進行應對，落實“半小時反應圈”的工作部署。警方也進行了一系列軟件及資訊系統開發，實現交通違例檢控智能化，電子簽箱制度也得以推行，增加執法的透明度及公信力。另外警方的流動應用程式亦加入了聽講障礙人士求助、失物待領查詢等警務功能，為市民提供更多便利。

然而，就質詢提及鄰近地區警方推出電子報案服務和交通事故理賠應用程式，鑒於有關服務或程式建基於當地法制和司法制度，故未必與本澳法制和實際情況相適應。儘管如此，本澳也因應資訊科技應用的普及，在警務上作出相應的優化，例如市民可透過電郵向司法警察局舉報公罪案件，或透過司法警察局的微信帳號、社交網站帳號及視頻帳號的預設途徑，直接與該局聯繫及舉報公罪罪案。

在通關方面，現時各邊境站共計有 253 條自助過關通



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

道。以關閘邊境站為例，自助過關系統的使用率已佔全年處理旅客數量約 68.5%，繁忙時段的處理率更達至 81%，有效減輕了前線警員的工作壓力，通關效率持續提升。市民亦可透過警方流動應用程式，了解邊檢站的實時通關情況，做好出行規劃。另外，各陸路口岸均已裝設車輛自助通關系統，車輛驗放的效率已有相當的提升。

在行政方面，海關應用資訊系統，簡化了船隻違例案件的處理流程，以及與相關部門實現“遊艇自由行”申報資訊的同步化，還實現了報關貨物數據轉移，使進出口貨物流轉更為順暢。隨着“網上外地僱員續期及新申請系統”開通後，警方出入境部門收到的申請個案當中，已有 75% 為電子申請。

就質詢第二點內容，在執法方面，“天眼”緊接各階段的建設及安裝工程正同步進行中，預期 2020 年可完成安裝 1,620 支鏡頭的目標。海關也將構建水域智能監控系統和偷渡人士資料系統，加強水域監管和執法能力，提高執法效率。警方亦將於今年落實“移動警務室”的設立，即場為有需要的人士辦理部份常規警務，同時逐步優化警務資訊系統和警務應用程式，增強後台系統的處理功能，釋放更多警力以作更好的工作調配。此外，警方亦會着手研究應用大數據以提升執法效率和成效，強化預防和打擊犯罪的能力。

通關方面，海關將適時更新車輛自助通關系統，添置新式設備和關檢管理系統，以有效調配執法人力資源，強化監察能力；同時將根據日常服務的流程運作，研究開展網上服務，為市民提供便利，釋放更多人員。警方亦將致力構建及



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

完善自助過關系統及擴大使用對象，同時研究擴大自助服務機的分佈地點和應用領域，藉以提升工作效率，達至便民和舒緩人手壓力。

社區警務方面，我們將積極利用新型通訊和多媒體技術，深化與居民的互動，在致力提高社會安全意識的同時，持續優化社區警務人力資源配置。

保安範疇轄下各部隊及部門將繼續貫徹有關科技強警的施政理念，配合特區政府有關電子政務發展的整體規劃，以及對接《澳門特別行政區五年發展規劃》的有關內容，按照已制定的一系列電子政務的發展計劃及目標，積極及有序地開展各項工作。

保安司司長辦公室主任

張玉英

2017年1月27日