

## 書面質詢

近年，特區政府積大力發展旅遊產業，提升旅遊質量，致力將本澳打造成為「世界旅遊休閒中心」。然而，不少旅遊業業界人士認為，現時本澳對於規範旅遊業的法律法規修訂工作緩慢、景點內容以及周邊配套設施不足等問題，在一定程度上阻礙旅遊業的發展。

目前本澳規範旅遊領域的法律以《規範旅行社業務及技術主管、導遊及接送員職業的法規》為主幹，當局為了促進旅遊業的可持續發展，提高旅行社和業界專業人員的服務水平，曾於2010年對相關法規展開修訂及諮詢工作，可是之後相關修訂工作進度緩慢。直至最近，當局表示有關法案已進入立法程序，業界人士希望當局能夠儘快釋出更多有關法案修訂的訊息，有助提前了解未來旅遊業界的規範條件及發展方向。

另外，業界認為本澳有不少景點在豐富內容及配套設施方面仍有需要完善的地方，例如在景點「故事性」的演繹方面，雖然當局曾舉辦短期的世遺定點導賞活動；以及於節慶活動當中例如「澳遊奪寶」、

### ■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. D. Rodrigo Rodrigues/1st Fl. First International Commercial Centre, 21<sup>st</sup> Andar, Sala 2104, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2875 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longevidade N.º 358/R.º Q, Vila Long Garden, Lda. Q, Macau.  
電話 / Te.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### ■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comendante João Belo, 182R/S, Edif. Weng Ho Tong B2/C/D, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

### ■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. D. Rodrigo Rodrigues/1st Fl. First International Commercial Centre, 21<sup>st</sup> Andar, Sala 2101, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
Rua D. Estilva de Castro Eugénio N.º 30, Tancos, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### ■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R.º C/Loa B, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

### ■ 東北區服務處

澳門豐拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praça de Venâncio de Moraes N.º 26, Nam G, Fa. 1<sup>st</sup> Res. do Oás. AA, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

### ■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua de Lencão Mendes Pinto N.º 23, Carr. L.º B.1.º (C/V), A1 C/V, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308



「澳門光影節」等加入澳門故事元素，取得一定成效。但是，在平日裏大部分景點的故事元素依然不足，好像亞婆井前地充滿深厚的歷史文化，惟缺乏如常駐導賞員等配套將其文化內涵生動呈現，未能使旅客充分感受澳門豐富的歷史文化元素。

為此，本人提出如下質詢：

一、當局何時將修訂《規範旅行社業務及技術主管、導遊及接送員職業的法規》的法律文本提交到立法會討論，以讓社會及業界知悉更多相關法案訊息？

二、本澳世遺以文化景點為主，其故事演繹對於提升遊客體驗至關重要。現時僅在大三巴、盧家大屋、鄭家大屋等少數景點於特定時段設有導賞員服務，當局會否將相關服務擴展至更多景點，向旅客生動傳遞景點的歷史文化精華？

澳門特別行政區立法會議員

施家倫

二零一七年二月三日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, 5<sup>o</sup> Andar, First International Commercial Centre, 21<sup>o</sup> Andar, Sala 2104, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longevidade, Nº 358, sit. Va. Largo Garden, Lapa Q, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comandante João Bakia, 182R/S, Edif. Weng Ho, Torre B/R/C/D, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, 5<sup>o</sup> Andar, First International Commercial Centre, 21<sup>o</sup> Andar, Sala 2101, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲止街 30 號  
Rua Direita de Carlos Lugêno, Nº 30, Ilha da, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Arraial, Serviço No 2-16/R/C/No B, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號帝苑花園地下 AA 座  
Praça de Venâncio de Moraes Nº 26, Ant. Ou Fa. do Res do Chan AA/arran  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua do Fernão Mendes Pinto, Nº 23, Kam-Lok, B Loco 2, A1 C/V, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308