

書面質詢

建設智慧城市已納入澳門特別行政區五年發展規劃當中，是澳門未來發展的重點，包括「智慧旅遊」、「智慧交通」、「智慧醫療」和「智慧政府」四個方面。以「智慧旅遊」為例，現時不少旅遊城市都有專門的手機應用程式，或利用手機通訊軟件架設平台，為旅客提供各種實時資訊、導遊系統功能。澳門在軟件方面，屬於發展階段，雖然旅遊局有推出手機應用程式，但當中的旅遊資訊以及行程路線指示不清晰，沒有能提供景點在線語音導賞功能，缺乏互動元素和周邊旅遊資訊。

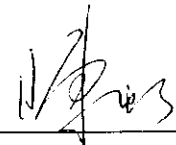
在「智慧政府」方面，現時澳門各政府部門都有自己的 app 或官方微信，各有各做，雖然與市民的互動多了，但 app 太多且分散，除了耗費大量的政府資源之外，還不夠便民。相較之下，最近廣東省推出政府類掌上大數據便民服務系統——珠海數字城管正式上線運行。珠海的市民只需下載安裝數字城管 App，就可免費享受到旅遊出行、訂餐住宿、上學就醫等集中涵蓋日常衣食住行的信息查詢服務。

此外，要建設智慧城市，穩定而快速的網絡是重要的支撐。本澳網絡收費比周邊地區高，網絡質素不穩定且收費昂貴，互聯網發展遠遠落後於周邊地區。政府推出之「無線寬頻系統—WiFi 任我行」，截止 2016 年底全澳共有 201 個服務地點提供免費互聯網服務，當中僅有 13 個服務地點提供 24 小時服務，集中於出入邊境及醫院¹，對於澳門作為 24 小時的旅遊城市，仍然是不足夠的。

為此，本人提出以下質詢：

1. 政府在澳門五年發展規劃文本中，提出要積極配合國家「十三五」規劃大數據的戰略，瞄準澳門城市發展，爭取 2017 年完成澳門大數據時代的發展規劃研究。請問當局將有何工作部署及時間表，現時工作進展如何？
2. 智慧城市的目的是要提升城市居民的生活體驗和服務，提高居民的生活素質。政府會否考慮建設智慧城市管家，把澳門衣食住行等方面的服務納入其中，以進一步提升居民的生活素質？
3. 為配合澳門智慧城市的建設，政府有何措施進一步完善澳門的網絡基建，包括網絡的穩定和提速，是否考慮增加更多 24 小時的 wifi 服務點？

澳門特別行政區立法議員



陳虹

2017 年 1 月 9 日

¹ WIFI GO 任我行：<http://www.wifi.gov.mo/cn/>