

書面質詢

多年來，特區政府一直十分重視與支持本澳旅遊業的發展，並把“世界旅遊休閒中心”的建設作為本澳發展的長遠目標。事實上，旅遊業的可持續發展與建設“一個中心”的重要條件便是營造良好的治安環境。

根據已設有旅遊警察的旅遊國家經驗來看，“旅遊警察”已經成為城市的一張名片，是旅客評價城市安全可靠性的重要參考¹。旅遊警察不僅預防旅遊景點犯罪、取締不法行為，還負責處理旅遊不便事項、旅遊諮詢等，為遊客提供各種服務²。事實上，特區政府為方便旅客，提升接待能力和安全保障，於2016年開展“旅遊警察”的建設工作³。而且在《2017年施政報告》亦提及，治安警察局旅遊警察的建設取得成效，使警方阻遏旅遊區的犯罪、疏導人流、人群指揮、應對突發事件以及收集旅遊區警務訊息等效果，均得到一定程度的加強⁴。

按照當局介紹，截至2016年9月已有24名旅遊警察投入服務⁵，均由治安警察局內部抽調⁶，計劃2016年底增至30人⁷。當局亦曾指出，未來將循序漸進，計劃於2017年再擴大該警種隊伍⁸。事實上，近年當局幾乎是年年補充警力，應對日益繁重的治安工作，但部份崗位又面臨招聘不足的情況。此外，覆蓋路線方面，現時旅遊警察主要覆蓋大三巴、議事亭前地一帶，還包括崗頂劇院、鄭家大屋院至媽閣廟沿線以及金蓮花廣場等主要旅遊景點⁹。當局在《2017年施政報告》指出，治安警察局將籌建離島區的旅遊警察，安排到離島區數個主要景點試行執勤，並將於個別本澳重要旅遊點設置“移動警務室”，為遊客提供便利¹⁰。然而，需要強調的是，隨著特區政府“一個中心”建設、社區深度遊的持續推廣，“熱門景

¹ 中國旅行協會“國外旅遊警察主要管什麼”（2015年11月16日）

² 韓國觀光公社：觀光警察

³ 《二零一六年財政年度施政報告》P221.

⁴ 《二零一七年財政年度施政報告》P195.

⁵ 《二零一七年財政年度施政方針》P157.

⁶ 澳門日報“逾廿旅遊警察景點執勤”（2016年7月5日）

⁷ 《二零一七年財政年度施政方針》P157.

⁸ 澳門日報“逾廿旅遊警察景點執勤”（2016年7月5日）

⁹ 澳門日報“逾廿旅遊警察景點執勤”（2016年7月5日）、《二零一七年財政年度施政方針》P157

¹⁰ 《二零一七年財政年度施政報告》P203、《二零一七年財政年度施政方針》P197

點”與“非熱門景點”之間的區分將不再明顯。

為此，本人提出下列質詢：

一、當局決定將旅遊警察成為新隊伍並長期運作，已設計全新制服及巡邏車，明年擴展至離島及啟用移動警務室¹¹。但眾所周知，本澳警務人員長期不滿編，當局亦多次強調警力非常緊張，鑒於目前旅遊警察警力是從治安警察內部抽調，因此，請問當局，有否就有關抽調警力對前線治安工作的影響進適時評估？長遠而言，有何措施解決警力長期不滿編的問題？面對特區日益繁重的治安工作，又有何其他措施提升警力、改善運作？

二、近年，本澳年均旅客人數超過三千萬，政府為緩解旅遊旺區壓力、分流遊客而推廣社區旅遊路線，隨著旅客走進社區，“熱門景點”與“非熱門景點”之間的區分將不再明顯。然而，當局目前僅在主要景點處設立旅遊警察。因此，請問當局有否措施加強派駐社區內的非熱門旅遊景點的前線警務人員服務素質、接待技巧與語言能力的培訓，以有效應對旅客的查詢並提供協助，配合建設“世界旅遊休閒中心”的發展定位？

澳門特別行政區立法會議員



何 潤 生

二零一六年十二月九日

¹¹ 澳門日報“旅遊警察增員設移動警務室”（2016年11月30日）