



## 書面質詢

保安範疇施政辯論上，關於警員人力資源的壓力成為討論的焦點。事實上，面對著水域、填海新區等海陸面積的大幅度擴大，以及各個範疇對警力的需求，人員的增加難以避免，但面對政府精兵簡政的大原則，以及人員招聘的困難，怎樣開拓新思維，利用發展電子警務釋放警力更加值得思考。

參考周邊地區，通過實施電子警務，打造智慧警察，釋放了大量警力，更加顯著的是便民、利民。比如，反復填表、做筆錄，不時叫去警局錄口供，是好多市民去報案的不好感受。現在，香港警方設有“電子報案室”，處理一些非緊急報案，在網上填寫資料就可以報案，再由警方跟進處理。又比如，內地不少地方設有網上“陽光警務大廳”，報案人員，只要輸入案件編號等資料，在不涉及司法保密下，就可以看到有關的偵查進度、辦案情況，增加警民互信。

澳門車多路窄，一旦發生交通事故有爭執，需要等警員到場處理，導致塞車，亦浪費大量的警力。同樣情況，內地交警普遍設有手機程序“快理快賠”，一般情況下，涉事雙方只需先電話報警，用手機各自影下現場情況，用微信發給警方的公眾號獲得處理，就可以揸車走。同時，還有利用建立大數據輔助偵查、設立電子警察查處交通違法，等等的情況，只是電子警務發展成效的一個縮影。

近幾年來，在科技強警的政策下，本澳的電子警務發展取得了一些成效。明年保安範疇的施政方針提出設立“移動警務室”、引進隨

### ■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longevidade Nº 358, Edif. Vai Long Garden, Loja Q, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### ■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comandante João Belo, 182R/S, Edif. Weng Ho, Torre B/R/CID, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

### ■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
Rua Direita de Carlos Eugénio Nº 30, Taipa, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### ■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio Nº 2-16/R/C, Loja B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

### ■ 東北區服務處

澳門蘇拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praçeta de Venceslau de Moraes Nº 26, Nam Ou Fa Un Res do Chão AA, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

### ■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua do Fariao Mendes Pinto Nº 23, Kam Lok B Loco L, A1 C/V, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心



身攝錄機、擴大使用電子抄牌機範圍等等措施，意識到了進一步發展電子警務的重要性。但如何通過制定清晰的發展目標，切實加大力度發展電子警務，需要全盤的計劃。

為此，本人提出質詢如下：

1、目前，本澳電子警務發展的整體情況怎樣？和周邊地區相比，當局有無評估一下，澳門電子警務特別是涉及一些便民服務的水平 and 成效如何？

2、根據未來發展的需要，當局怎樣有規劃發展電子警務、智慧警察，以有效釋放警力？有無制訂電子警務的發展指標？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2016年11月30日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2104, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longevidade No 358 Edif. Vai Long Garden Loja Q, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B/F/C/D, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
Rua Direita de Carlos Eugénio No 30, Taipa, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Amirante Sérgio No 2-16/R/CLoja B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praçeta de Venceslau de Moraes No 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三疊燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua do Farnão Marcos Pinto No 23, Kam Lok B Loco 2, A1 C/V, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心