



## 書面質詢

政府早前表示正申請聯合國教科文組織轄下創意城市中的“美食之都”。眾所周知，餐飲和旅遊、文化業等息息相關，本澳正著力打造世界旅遊休閒中心，倘若能獲評成為“美食之都”相信具有正面意義，值得肯定。

特殊歷史環境和地理造就了本澳擁有非常特殊的充分融合了中西方特點的風味美食。而本地的一些極具特色傳統飲食商號，大多數都是中小企甚至是微企，經營者長期保持澳門人的優良傳統，既是老細又是伙計，近年來面臨著越來越大的人資、租金等壓力，不少傳統商號經營越來越困難甚至被逼停業。雖然政府推出了多項中小企信貸計劃，對有關的一些商號來講或多或少有點幫助，但是，面對經營成本上升的壓力，相信絕大部分中小企都不會長期靠貸款來做生意。政府欲打造“美食之都”，離不開這些傳統的餐飲老店做支撐，需要加大力度扶持。杭州市政府在申請“中國休閒美食之都”時，專門針對餐飲業制定了《培育十大特色潛力行業發展規劃和行動計劃》及政策保障措施，設立潛力行業發展專項資金，支持餐飲企業實行規範化、標準化經營，支持老字號餐飲店進行新產品研發、資訊化建設提升、食品安全設施設備建設的專案，取得了良好的效果。

另一方面，“美食之都”既要能提供特色美食，良好的服務質素更是重要的一環。但受制於人手等問題，本澳餐飲業服務質素參差不齊，特別是少數害群之馬亂收費、割客、提供品質差食品等情況，在農曆春節等假期間尤為甚，產生不少負面影響，亟需政府加強監督和行業規範整頓，有效提升服務質素。

### ■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21<sup>o</sup> Andar, Sala 2104, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longevidade N.º 358, Edif. Vái Long Garden Loja Q, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

### ■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comandante João Bekus, 182R/S, Edif. Weng Hoi Torre B/N/C/D, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

### ■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21<sup>o</sup> Andar, Sala 2101, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

### ■ 離島服務處

澳門氹仔施德憲正街 30 號  
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

### ■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/C, Loja B, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

### ■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Cu Fa Un Res do Chão AA, Macau  
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

### ■ 三盞燈服務處

澳門飛龍使度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau.  
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心



為此，本人提出質詢如下：

1、本地眾多的傳統餐飲老店，是澳門餐飲旅遊的寶貴資源，但面對越來越大的人資、租金等壓力有萎縮的趨勢，當局如何實質扶持特別是更具針對性幫助它們轉型升級？參考其他地區經驗及配合“美食之都”的建設，會否專門出台措施加大力度扶持？

2、今年社會文化範疇的施政方針表示，將優化現行餐飲業及旅行社行業的評審及獎勵機制，協助業界制訂統一服務標準，提升整體服務質素。具體有何優化措施及如何切實有效促使業界規範經營、提升服務質素？

3、有意見認為，本澳可藉申請“美食之都”良好時機，研究有否條件擇處打造一條本地的美食街，提供優惠條件亦作扶持吸引傳統餐飲老店匯聚，增加本澳新的旅遊景點。當局對此建議會否考慮並積極研究落實？

澳門特別行政區立法議員

陳明金

2017年2月6日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau  
電話 /Tel: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號威龍花園 Q 舖  
Avenida Longevidade N.º 358, Edif. Vai Long Garden Loja Q, Macau  
電話 /Tel: (853) 2842 3999 傳真 /Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖  
Rua do Comandante João Belo, 182R/S Edif. Weng Hoi Torre B/R/C/D, Macau  
電話 /Tel: (853) 2826 2306 傳真 /Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室  
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau  
電話 /Tel: (853) 2876 1999 傳真 /Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲正街 30 號  
Rua Direita de Carlos Eugénio N.º 30, Taipa, Macau  
電話 /Tel: (853) 2882 5039 傳真 /Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖  
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/C, Loja B, Macau  
電話 /Tel: (853) 2893 9203 傳真 /Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座  
Praçeta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau  
電話 /Tel: (853) 2845 5803 傳真 /Fax: (853) 2845 5845

■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1C/V  
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco II, A1 C/V, Macau  
電話 /Tel: (853) 2852 8008 傳真 /Fax: (853) 2852 8308

民心是我心