

書面質詢

為做好本澳康復服務，配合社會發展的需要，政府於去年完成“2016年至2025年康復服務十年規劃”的公眾諮詢和最終文本，並成立“康復服務十年規劃跨部門策導小組”負責統籌、協調和評估實施情況並作出建議。

現時整個文本涉及面非常廣，包括醫療康復、學前訓練、教育、就業、社區支援、院舍照顧、交通等13個服務範疇。每個領域設立了政策目標及短、中、長期階段方案，雖然每個階段方案均制訂了工作內容，但內容過於空泛，大部分均以“加強”、“持續”、“完善”、“優化”、“推動”等字眼描述，缺乏具體的行動指標和落實時間表，坊間根本難以看到其成效。

在康復十年規劃中，提出了不同的社服人員培訓項目及提升方案，但現時社服界面臨最嚴峻的考驗之一就是人力資源不足。當局關注到社服機構面對的經營成本上升和人資流失等問題，在2015年推出新的資助制度，冀進一步優化社服專業人員梯隊的建設。新資助制度涵蓋並細化人員資助，新增包涵行政支援和輔助人員。據了解，在新資助制度下，整體社服人員的平均薪酬有所增加，但不同工種的社服人員的薪酬調整幅度有異，專業同工則是沒有變動。隨着社會服務需求增加及社服範疇專業分工精細化，現時的津助制度仍未能趕上未來社服發展的需要。

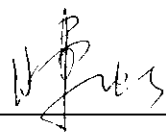
為此，本人提出以下質詢：

1. 今年是《康復服務十年規劃》短期規劃的最後一年，明年將開展中期措施。政府是否會對公眾公佈年度評檢結果？而今年將會達成哪些工作目標和內容？

2. 隨著《康復服務十年規劃》的繼續開展，在各個領域中都需要大量的社會服務範疇的人員，而且面臨著專業分工精細化，社服界面臨人資緊缺的情況將愈加嚴峻。請問當局有何措施吸引更多的人才加入社服行列和願意留在社服行列？會否設立津助鼓勵一社服人員作專業提升？

3. 新資助制度實施已有一年，當中存在不少需要完善的地方，包括不同工種社服人員的薪酬福利、向上流動的機制等，當局將如何加以完善？

澳門特別行政區立法議員


陳 虹

2017年1月23日