

書面質詢

“誠信店”由2001年設立，其目的以嘉許形式對過去一年商鋪的“加盟商號”未有錄得不良記錄、遵守法律及行規並通過消費者委員會評核的獎勵。然而制度至今15年，加入制度的商鋪不足1500間，當中約有1000間商鋪有“誠信店”標誌，為更好監管本澳商戶情況，當局有必要全面推行商鋪加入“加盟商號誠信店”。

就“加盟商號誠信店”制度當中，如發生消費爭議時，則會交給消費者委員會轄下的消費爭議仲裁中心進行調解或仲裁。然而對於無加入“加盟商號誠信店”制度的商戶，如發生消費爭議時，消費者委員會不能強制要求商戶作出處理，只能由消費者進行訴訟才可，因此，為保障消費者及商戶，當局有必要盡快解決相關問題。

為此，本人提出如下質詢：

一、《消費者權益保護法》修訂法案至今未出，令到消費者、商戶，甚至為消費者委員會都未能有充分的規範。《2017年施政報告》指出現已完成《消費者權益保護法》法案並提上立法程序，那麼，當局能否公佈具體的立法時間表？

二、現時網上店鋪日漸流行，當局有否對網上店鋪進行監管？

三、當局將會如何進一步推行“加盟商號誠信店”，讓消費者及商戶更好維護各自權益？

澳門特別行政區立法會議員

施家倫

二零一六年十一月二十五日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Avenida Rodrigues, 21/F, First International Commercial Centre, 21/A, Av. S. João, 2104, Macau.
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門長壽大馬路 358 號麻龍花園 Q 舖
Avenida Longueira, Nº 358, Ld. S. Long Garden, Loja Q, Macau.
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門筷子基北街 182R/S 宏開大廈第二座地下 D 舖
Rua do Conselheiro Lobo, 182R/S, Ld. Weing Hort. Torre B/B/C/Macau.
電話 / Tel: (853) 2826 2306 傳真 / Fax: (853) 2823 3409

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Avenida Rodrigues, 21/F, First International Commercial Centre, 21/A, Av. S. João, 2101, Macau.
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔施督憲下街 30 號
Rua D. Costa de Castro, Ld. S. João, Macau.
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Simas, Nº 2-16/R/C, Ld. S. R. Macau.
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門疊拉 1 前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça do Venâncio de Moraes Nº 26, Nam Ô, Loja AA, Bes do Chão AA, Macau.
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三蓬燈服務處

澳門飛能便街 23 號全樂大廈 2 座 B 樓 A1/C/V
Rua do Formoso Meneses, Nº 23, Kowloon Building, A1/C/V, Macau.
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308