



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

## 關於黃顯輝議員書面提問的回覆

第 2/2020 號法律《電子政務》和第 24/2020 號行政法規《電子政務施行細則》於 2020 年 9 月 27 日正式生效，確立了電子文件及電子服務使用者身份的合法性，為特區全面推行電子政務奠定法律基礎。

隨着法律法規的生效，特區政府有序推進電子政務各項工作，完善“一戶通”，統一服務管理平台，豐富平台功能。目前，“一戶通”已涵蓋多個公共部門的 70 餘項政府服務，涵蓋社會保障、教育、醫療、創業及營商、公證及登記等不同領域。隨着市民日益認同及接受，“一戶通”用戶人數由法律生效前的 6.3 萬人，大幅增至 210,394 人（截至本年 7 月 31 日）。

持續簡化公共服務申請流程，簡化身份證明文件的申請手續，不斷擴展公共部門電子化服務涵蓋類別與應用範圍，更合理地運用資源，為居民提供更便捷的服務。經由“一戶通”平台網上辦理“在生證明”服務，受益人可一次過辦理社會保障基金、社會工作局及退休基金會的“在生證明”手續（3 個部門 6 項服務），操作過程簡便且不受時間和地域限制，透過相關部門的共同協作，打破部門間過往存在的“數據孤島”，真正做到數據互通。服務推出後廣受市民歡迎，收到的 105,000 餘份透過電子化方式辦理申請中，“一戶通”方式辦理量佔整體電子辦理量近四成。

特區政府將加快落實公共服務電子化，集中發展電子服務。特區政府會以用戶需求為導向持續推進電子政務發展，集中資源繼續發展高頻使用、市民有感的電子服務。計劃於明年推出“一戶通”2.0，進一步強化“用戶導向”，提升公共服務的效率與質量。同時，亦會持續強化雲計算中心的基礎建設管理，透過升級優化，提供系統更穩定、數據更安全、體驗更人性化，以及服務更到位的新一代公共電子服務平台。