



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

關於林玉鳳議員書面提問的回覆

本澳8月3日錄得4宗新冠病毒肺炎確診個案，經評估存在社區散播風險，特區政府立即宣佈進入即時預防狀態，啟動民防架構，實施分區分級精準防控措施。透過跨部門合作機制，動員龐大的政府和社會資源，在全澳42個檢測站點開展為期三天的24小時全民核酸檢測，排查潛在感染風險，防範病毒社區傳播。在廣大澳門居民和在澳人士的包容理解和支持配合下，經過全體前線同事和工作人員的辛勤努力，澳門歷史上首次全民核酸檢測工作如期順利完成，累計採樣逾71.6萬人，全部結果均呈陰性。

由於疫情突如其來，從作出決定到具體執行僅有10小時，特區政府在前期開展的預案和準備的基礎上，盡最大努力縮短協調不同部門佈置各個站點所需的磨合時間。但是，為配合整體防控措施，健康碼系統緊急進行了必要調整導致出現了故障，加之，當天更遇上三號風球惡劣天氣等因素，影響了全民核酸檢測初期的工作進度並造成人流擁擠。

特區政府及時作出檢討，切實優化全民核酸檢測措施，完善相關流程，包括加強人員支援和溝通協調、強化落實預約檢測機制、新增望廈體育中心為檢測站點、定時發佈輪候人數資訊、增加口咽拭子採樣等。在各方的共同努力下，次日的輪候情況已大為改善，各核酸檢測站點的秩序已回復正常，採樣流程越來越順暢。其後，在廣東省政府的大力支持下，300名檢測員抵澳支援，增強了整體檢測能力。特區政府亦和社團協調組織外展隊，為2,900多位院舍長者或行動不便人士等，提供了外展核酸檢測服務。此外，關於有外地僱員等候核酸檢測結果在晚上未有地方休息的情況，社會工作局協同警方，通知有需要人士可使用臨時收容中心。

為及時應對問題、完善各項工作，在全民核酸檢測期間及結束後，特區政府多次召開跨部門會議，從人手配置、設備安排、協調機制、增加檢測點、增強訊息發佈機制等多方面作出檢討，進一步完善和優化全民核酸檢測預案。目前，特區政府已設立溝通、巡查、保障、訊息發放四個專項機制，不斷提升各項工作的執行效率。