



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

關於王世民議員書面提問的回覆

新冠病毒疫情在全球大流行，嚴重衝擊環球及本地經濟活動。為應對疫情對澳門經濟帶來的影響，特區政府一直密切研判形勢，去年至今推出了一系列支援措施。其中在支援中小企方面，經濟及科技發展局（簡稱“經科局”）推出了包括放寬“中小企業援助計劃”申請條件，推出臨時性的“中小企業銀行貸款利息補貼計劃”，以及延長“調整各項援助計劃的還款”臨時措施，以協助中小企業紓緩資金壓力。經科局亦於今年3月推出了“鼓勵企業升級發展補貼計劃”，以協助企業提升競爭力。自2020年至本年7月底，經科局合共接收12,203宗“中小企業援助計劃”及“中小企業銀行貸款利息補貼計劃”申請，為本澳包括旅遊業在內各行各業的中小企業注入約82億澳門元的流動資金。

此外，特區政府今年推出的“電子消費優惠計劃”，紓民困、穩經濟，為本地各行業注入強心針，支持中小企商戶發展。“電子消費優惠計劃”於6月1日開始使用，截至7月31日為止，已產生超過2,947萬筆交易，向本澳消費市場注入27.2億澳門元，受惠商戶遍及澳門不同行業。

另一方面，經科局自去年7月推行“特色店計劃”，計劃除協助特色店進駐內地消費平台外，亦委託生產力中心為特色店提供針對性的培訓和輔導，協助企業運用科技手段，提升經營能力和服務水平。

“特色店計劃”推行至今，數據顯示特色店進駐平台後的曝光及點擊率均倍增，知名度及關注度顯著上升。同時，持續以線上線下的方式，加大對特色店的宣傳，尤其透過各種新媒體手段，協助商戶擴大客源及發展“體驗經濟”。

經科局亦持續協助中小企利用電商拓展業務，尤其是加強企業對直播電商帶貨等新業態的應用，推動本澳電子商貿的發展。支持企業、商會舉行直播活動，助力澳門企業透過優質主播進行“種草”及直播帶貨，讓澳門企業進一步體驗“新零售模式”，加快經濟復甦的步伐。

特區政府將密切關注疫情變化及澳門經濟的最新發展情況，積極務實地統籌兼顧疫情防控和經濟復甦的工作，因應情況適時研究推出支援措施。