

口頭質詢

面對澳門經濟的快速發展，特區政府的公共行政服務面臨不少的挑戰與壓力。雖然近年來，特區政府積極透過人員的增聘及公職制度的優化以滿足社會的服務需求。然而，面對冗長的行政程序，公務人員即使在擴充下，亦難以滿足與日俱增的社會服務要求，公務人員的工作壓力不減反增。除此之外，公職制度雖然在過去得到了一定的優化，但仍存在不到位的情況，尤其是公職聘用制度的公平性得不到落實，使不少以編制外合同形式聘用的公務人員得不到合理對待，大大打擊了公務團隊的士氣。這些無疑也大大阻礙了特區政府的施政，更使特區政府的威信大打折扣。

新一屆特區政府已走馬上任，社會都寄予了不少的期望，尤其是在新冠疫情襲澳期間，整個公務員團隊展現出了團結一心、盡忠職守的精神面貌，社會給予了肯定，更期望廣大的公務員隊伍能繼續保持有關的服務精神，不斷提升服務素質。面對未來的發展，尤其是站在國家的發展新起點上，新一屆特區政府更需要從大局著眼，重視內部訴求，不斷優化內部行政制度，打破不公，才能建立一支能擔當、有能力、靠得住的公務人員團隊，以迎接新時代、新使命、新發展。

為此，本人提出以下質詢：

1. 現時特區政府的公職人員聘用有編制內與編制外之分，以致出現了不少不公平的情況，如編制外人員在終止獲委任為領導或主管時，則不能如編制內合同人員一樣可以獲保留原職位，甚至有機會不被再續約而失去工作，亦例如在進修方面，編制外人員不能申請無薪假去進修，使其失去進修機會，面對這些不公平現象，當局會否進一步完善相關法律，更進一步拉近編制內人員與編制外人員的制度差距，構建更公平的公職制度呢？
2. 特區政府雖然對於內部公務人員設有申訴制度或投訴制度，然而有關申訴的處理不具透明度及公信度，公務人員往往不願選此制度反而是透過媒體等公眾平臺進行發表或投訴，使特區政府的內部矛盾暴露無遺，深深損害了特區政府施政威信，對此，當局將如何完善相關制度以構建更高的公信力及透明度，使公務人員的投訴或申訴得到公平對待？未來，當局會否進一步增加公務人員對話平臺，以加強溝通、化解矛盾呢？

* 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N Edif. First International Commercial Centre, 21st Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

* 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDP, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3899 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

* 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏遠大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concorde No 109L, E 109H4, Fase Grc-Drc Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

* 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N Edif. First International Commercial Centre, 21st Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

* 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Tapai, Rua de Nan Keng No 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

* 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio No 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

* 東北區服務處

澳門蘇拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Veríssimo de Moraes No 26, Nam Ou Fa Lin Res-do-Grato A/Amacau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

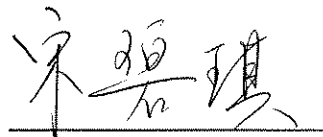
* 三疊燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A/C/V
Rua de Fernando Mendes Pinto No 23, Kam Lok B Loco, A/C/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心

3. 面對澳門未來融入國家的發展大局中，廣大公務人員有必要進一步增強大局意識，並需加強對國家憲法、<<基本法>>及國情的認知，對此，未來當局會否有進一步的措施以增強公務人員的國家意識和大局意識呢？

澳門特別行政區立法會議員



宋碧琪

二零二零年四月十六日

※ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

※ 黑沙環服務處

澳門永康街羅華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF. LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

※ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concorde N.º 109L, E. 109M, Fase Gro-Dre Edif. Wang Kn Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

※ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

※ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
No. 74-78, Rua de Nan Kiang N.º 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

※ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Amante Street N.º 2-16/R/C Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

※ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praça de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Lin Res-do-Orto AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

※ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A10/V
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kent Luk B Loco, A10/V, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心