



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Assunto: Interpeção escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Na sequência da interpelação escrita apresentada pelo Deputado Si Ka Lon, de 8 de Fevereiro de 2024, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 263/E202/VII/GPAL/2024, de 5 de Março de 2024, e recebida no Gabinete do Chefe do Executivo em 6 de Março de 2024, após auscultar os Serviços de Polícia Unitários (SPU) e a Polícia Judiciária (PJ), cumpre a este Gabinete apresentar a seguinte resposta integrada:

Em relação ao ponto 1 da interpelação, a PJ continua a realizar vários tipos de trabalho de sensibilização antiburla e, em colaboração com o sector das telecomunicações, o sector bancário e outros, melhora as medidas de prevenção de burla. Em simultâneo, tomando como referência as experiências de sucesso vividas pelas regiões vizinhas, é desenvolvido activamente um miniprograma antiburla adequado à situação real de Macau, para ajudar o público a identificar os riscos e os modi operandi de burla e a ter acesso, com mais facilidade, às informações antiburla mais recentes. Actualmente, a PJ está a fazer testes e aperfeiçoamento do miniprograma antiburla, prevendo-se que seja oficialmente lançado em Abril deste ano. Na altura, o público poderá acedê-lo e usá-lo por meio da conta oficial da PJ no WeChat, sem necessidade de instalar outro aplicativo à parte, nem de inserir o número de telefone e dados pessoais. O miniprograma disponibilizará quatro funções:

Pesquisador no âmbito da burla: o público pode, depois de inserir informações, tais como o número da chamada recebida, emails, bancos e contas duvidosas, obter resultados da avaliação de riscos de burla após comparação e análise feitas pelo sistema;

Dar pistas sobre as burlas: o público pode, mais facilmente, fornecer à Polícia pistas sobre suspeitas de envolvimento em casos de burla, ajudando no alerta prévio e na análise das tendências desses crimes;



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

Saber mais sobre burlas: o público pode consultar, numa mesma página, todas as informações relativas ao modus operandi da burla com recurso às telecomunicações e da burla cibernética, as técnicas antiburla, avisos de informações policiais, entre outras;

Identificar casos de burla: o público pode pessoalmente vivenciar os modi operandi e truques das burlas, como “Polícia, Procuradoria e Tribunal”, “Adivinha quem sou eu” e “sha zhu pan” (burlas de investimento), e pode simular a realização da medida “alerta para transacções suspeitas online”.

Após o lançamento do miniprograma antiburla, a PJ continuará a fazer optimizações e melhoramentos de acordo com o funcionamento do miniprograma e com base no feedback do público, por forma a dar resposta às necessidades reais do trabalho antiburla e auxiliar o público na prevenção de burlas.

No que concerne ao ponto 2 da interpelação, mais de 15.000 pessoas já se subscreveram para o miniprograma do WeChat, “Macau pacífico e seguro” desde o seu lançamento em 2021. A Polícia divulga, num canal, de modo uniforme, informações sobre o trabalho policial e a segurança, através daquele programa, com vista a aumentar o sentido de segurança da população e utiliza a “função especial de policiamento comunitário” que lhe está subjacente para o contacto, apresentação de questões, cooperação comunitária entre outras trocas de informações e operação interactiva com os membros do “Mecanismo de ligação comunitária de protecção civil”, por forma a garantir a segurança comunitária. Os SPU continuam a deslocar-se às associações e a recolher opiniões junto dos seus utilizadores. Feita a análise integrada das necessidades do público, em 2024, aquele programa tem vindo a melhorar e a ser actualizado em vários aspectos, nomeadamente com a colocação de mais informações sobre a situação do fluxo de pessoas no trânsito e em eventos de grande envergadura que são necessárias para o dia-a-dia dos cidadãos; dispendo de funções mais usuais com as quais os utilizadores podem, de acordo com as próprias necessidades, definir o seu “modelo do centro do indivíduo”; criando, na “função especial de policiamento comunitário”, o serviço de notificação para que o



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

(Tradução)

responsável de comunicação de policiamento comunitário possa receber em tempo oportuno o feedback e dar acompanhamento do caso.

A Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança

Cheong Ioc Ieng

21 de Março de 2024