



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

Resposta à Interpeção Escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Che Sai Wang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres da área dos Assuntos Sociais e Cultura, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Che Sai Wang, de 15 de Março de 2024, enviada a coberto do ofício n.º 363/E267/VII/GPAL/2024 da Assembleia Legislativa de 3 de Abril de 2024 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 5 de Abril de 2024:

A Direcção dos Serviços de Turismo (DST) tem utilizado diferentes métodos para apoiar o desenvolvimento de produtos turísticos inteligentes, através do apoio a diferentes tipos de competições tecnológicas juvenis, como a inteligência artificial e robótica, etc., melhorando a consciência inovadora, o nível técnico e as habilidades de comunicação dos jovens e cultivando proactivamente os quadros qualificados necessários para a construção de cidade inteligente e de turismo inteligente.

Entre eles, em relação à proposta para a indústria utilizar novas tecnologias, como a inteligência artificial, em cenários apropriados, a DST presta apoio na prestação de informação e na publicidade e promoção turística. Esta Direcção de Serviços também planeia lançar chatbot inteligentes de atendimento com conhecimentos turísticos de Macau, para lidar com vários usuários e proporcionar uma tradução multilíngue, superar as barreiras de comunicação linguística e otimizar os serviços de atendimento repetitivos com altos custos de mão-de-obra, reduzindo efectivamente o tempo necessário para a pesquisa de informações e melhorando ainda mais a experiência de comunicação com o cliente.

Em termos de melhorar a experiência interactiva dos turistas, o Governo da RAEM tem executado diversas tarefas. Por exemplo, o Museu do Grande Prémio



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

de Macau passou a disponibilizar uma visita virtual com visão panorâmica de 360 graus, permitindo que os usuários da internet visitem o Museu do Grande Prêmio, independentemente das restrições de horário e local; lançou a área de exposição para “assistir a corridas de carros em realidade virtual 360°”, utilizando a tecnologia de realidade virtual para criar uma experiência em RV sobre o Grande Prémio de Macau. Além disso, o Museu realizar-se-á os trabalhos de concepção do corredor de memória do primeiro andar e implementação da experiência interactiva multimédia. Ao adicionar aplicativos de multimédia interactivos no corredor de memória, permite-se que os visitantes presenciais usufruem das diversas funções em cenários específicos para interacções interessantes sem utilizar aparelhos pessoais.

As autoridades da área dos Assuntos Sociais e Cultura indicaram que, o Governo da RAEM promove proactivamente a transformação e o aproveitamento dos recursos históricos e culturais, reforçando a exploração de projectos de experiências digitais e inovando as experiências de turismo cultural. Actualmente, há 17 pontos e instalações culturais sob a égide do Instituto Cultural (IC) que dispõem do serviço online de visitas guiadas de realidade virtual (RV), sendo, no futuro, alargado para um maior número de pontos culturais. O IC instalará também a “Experiência de Realidade Aumentada (RA)” offline, tanto na Casa do Mandarin como na antiga Fábrica de Panchões Iec Long. Em 2023, lançou as “Sessões da Exposição de Realidade Virtual nas Ruínas de São Paulo”.

Ao mesmo tempo, o Governo da RAEM tem o plano de construir o “Museu do Património Mundial de Macau”, o qual irá integrar diversas formas de exposição, nomeadamente, tecnológicas, para demonstrar e divulgar, de forma concentrada, os valores e características dos locais do património mundial de Macau. Quanto aos planos de revitalização das zonas históricas, a serem desenvolvidos pelo Governo da RAEM, em conjunto com as empresas integradas de turismo e lazer de Macau,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

serão ainda integradas tecnologias de exibição digital com vista a aumentar experiências de turismo cultural diversificadas.

Por outro lado, o Governo da RAEM tem incentivado as instituições de ensino superior de Macau a formar os quadros qualificados necessários de acordo com as tendências do desenvolvimento social e das indústrias. Nos últimos anos, as instituições de ensino superior de Macau criaram novos cursos sobre diversas áreas, incluindo inteligência artificial, tecnologia inteligente em hotelaria e turismo e engenharia interdisciplinar (ciências e tecnologia e gestão); convidaram, periodicamente, individualidades de diversos sectores para, nas suas instalações, partilharem as suas experiências pertinentes; ofereceram, aos seus estudantes, oportunidades de estágio em diversos estabelecimentos e organizaram competições em cooperação com diversos sectores, bem como realizaram vários projectos de investigação na área do turismo inteligente, etc.

Em relação à cultura de quadros qualificados nos domínios de ciências e engenharia, actualmente, a “Ciência” e a “Tecnologia” são consideradas áreas de aprendizagem obrigatória para os alunos dos ensinos primário e secundário. Para reforçar a educação de programação, o ensino de inteligência artificial e o ensino de capacidades de aplicação integrada, o Governo da RAEM já concluiu a revisão do “Quadro da organização curricular” e a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude está a desenvolver os trabalhos de revisão das “Exigências das competências académicas básicas”.

Além disso, a DSEDJ e o Centro de Ciência de Macau cooperam, desde o ano lectivo de 2022/2023, no “Plano de Generalização da Educação Científica e Tecnológica para Alunos”; em 2023, foi lançado o “Programa de Formação de Quadros Qualificados para a ‘Ciência e Tecnologia da Vila da Juventude’”; promove ainda, de forma contínua, a participação dos alunos em competições e actividades de generalização científica, procurando alunos de excelência locais para



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

(Tradução)

participarem em várias competições internacionais, cultivando a sua capacidade interdisciplinar e de inovação tecnológica na área da ciência e da tecnologia.

A DSEDJ também fornece, de forma específica, aos alunos e jovens de diferentes níveis de ensino, informações sobre o prosseguimento dos estudos nas indústrias de tecnologia de ponta, consultas de informações sobre o planeamento da sua carreira profissional e oportunidades de estágio, bem como estabelece contactos com diversas instituições de estágio, no sentido de atrair os alunos e jovens a regressarem a Macau para trabalharem após a sua graduação; disponibiliza também ferramentas de aconselhamento e orientação para o prosseguimento de estudos dos alunos do ensino secundário, sendo optimizado, através da cooperação com o Ministério da Educação Nacional, os trabalhos de recomendação para os estudantes de Macau prosseguirem os seus estudos em estabelecimentos de ensino superior no Interior da China, no sentido de criar condições para o prosseguimento dos estudos em cursos de ensino superior nas áreas da ciência e da tecnologia. O “Plano de Financiamento de Bolsas de Estudo para o Ensino Superior” do Fundo Educativo dispõe de bolsas de estudo para determinadas áreas de especialização, que visa apoiar os alunos a prosseguirem os seus estudos em áreas de especialização pertinentes.

23 de Abril de 2024

A Directora dos Serviços,
Maria Helena de Senna Fernandes