



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Si Ka Lon

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, envio a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Si Ka Lon, de 28 de Março de 2024, a coberto do ofício n.º 390/E290/VII/GPAL/2024 da Assembleia Legislativa de 5 de Abril de 2024 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 8 de Abril de 2024:

Com o crescimento do número de utentes das instituições de saúde públicas e a introdução da medida de levantamento faseado de medicamentos, registou-se um aumento significativo da quantidade de aviamento de medicamentos prescritos, o que levou a atrasos nos trabalhos de verificação, facturação, liquidação e pagamento das facturas. Os Serviços de Saúde através da mobilização de recursos humanos, da adopção de um novo modelo de verificação e da optimização do sistema informático e contabilístico dos serviços de aviamento de receitas médicas, elevaram a eficiência do tratamento e, actualmente, o tempo de liquidação das farmácias convencionadas encontra-se basicamente normalizado.

No que diz respeito ao aviamento de medicamentos, tendo em conta a questão da administração segura de medicamentos, os Serviços de Saúde encorajam os residentes a deslocarem-se pessoalmente às farmácias convencionadas ou centros de saúde para levantamento de medicamentos, a fim de possibilitar a transmissão de orientações profissionais de farmacêuticos sobre a administração de medicamentos. Os Serviços de Saúde introduziram a medida de levantamento faseado de medicamentos, a fim de aumentar a segurança e o nível de cumprimento dos residentes no uso de medicamentos,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

(Tradução)

reduzir o acúmulo e o desperdício de medicamentos, bem como criar um mecanismo de dispensa do levantamento faseado de medicamentos para facilitar os residentes fora de Macau e pessoas com mobilidade reduzida. Em articulação com o desenvolvimento da medicina inteligente, os Serviços de Saúde lançaram na “Conta única de acesso comum” o serviço de marcação da renovação do levantamento de medicamentos hospitalares, de forma a aumentar a conveniência do levantamento de medicamentos e reduzir o tempo de espera para o levantamento de medicamentos.

Para os residentes com necessidades especiais, sob o pressuposto de assegurar a entrega correcta dos medicamentos e dar a orientação aos residentes sobre a utilização racional e segura de medicamentos, o director técnico e os farmacêuticos das farmácias convencionadas podem decidir o fornecimento da quantidade adequada de medicamentos aos referidos doentes. Actualmente, existem em Macau 55 farmácias convencionadas, 11 centros de saúde e postos de saúde, e, de um modo geral, os residentes só necessitam de se deslocar a pé às farmácias convencionadas ou aos centros de saúde nas proximidades das suas casas para levantar os medicamentos, a fim de proporcionar maior conveniência aos residentes. No futuro, os Serviços de Saúde continuarão a cooperar com as farmácias convencionadas, para aperfeiçoar e otimizar os serviços farmacêuticos existentes.

O Director dos Serviços de Saúde,
Lo Iek Long
22/04/2024