



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

## 關於立法會羅彩燕議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會2024年4月5日第389/E289/VII/GPAL/2024號公函轉來羅彩燕議員於2024年3月28日提出，行政長官辦公室於2024年4月8日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府十分關注居民的精神健康，透過有效的跨部門協作機制，由衛生局、社會工作局、教育及青年發展局，以及社區機構保持溝通和合作，貫徹落實世界衛生組織“四級聯防、四環緊扣”的聯合機制，提供精神健康相關服務，持續提高服務可及性、擴大社會支援網絡，從家庭、學校、社區等不同層面動員社會共同關注和主動轉介信息，讓相關部門迅速介入及消除可能存在的危機。

衛生局致力於完善“四級聯防”中的精神健康服務，不斷優化社區機構、衛生中心、仁伯爵綜合醫院精神科的服務，強化各級服務間的聯動。社區機構方面，衛生局通過專業培訓、服務指導和個案分析等技術支援，支持社區機構提升精神心理服務的質量；近年，亦加大兩間受資助非牟利機構的心理諮詢服務名額，2023年合共服務3,406人次，尚餘充足名額滿足服務需求。衛生中心方面，目前已於八間衛生中心設立心理保健門診，2023年合共服務6,437人次。同時，強化醫院和衛生中心的協作，賦能衛生中心協助跟進受情緒困擾的人士，並已在黑沙環、下環及石排灣三間試點衛生中心舉辦會診及病例討論，正持續加強社區醫護人員的培訓工作；另外，仁伯爵綜合醫院精神科與衛生中心和社區機構建立了緊急聯繫和轉診機制，盡快跟進轉介的個案。如遇緊急情況，精神科專科醫生在急診部提供24小時服務。

在發掘潛隱個案方面，衛生局於2016年成立了社區精神科服務隊，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科外展服務，服務隊由成立至2024年3月底，共跟進831宗個案，當中於社區內發現的隱藏個案有186個。社會工作局則透過資助3間日間康復中心和2間職業康



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

復中心，為精神病康復者提供個案支援、日間照顧、康復訓練、職業培訓、就業輔助、家屬支援和社區教育等服務；相關的日間康復中心更設有社區支援服務，透過外展及跨專業合作的方式，支援社區中較被動及隱蔽的精神病康復者。因應外展支援服務的需求增加，社會工作局已透過定期資助，加大兩隊社區支援服務單位的服務力度，支持其主動地關注及發掘有需要的個案，並與衛生局精神科合作，提供個人復元及融入社會的服務。

關於精神科專科人力資源方面，需要強調的是，精神健康服務的供給需要公私營、多範疇專業人員的共同參與，現時衛生局的精神科有專科醫生 16 名、直接參與精神科服務的護士有 54 名、心理治療師有 25 名，合共 95 名人員，結合非公營機構執業的精神科醫生 3 名、心理治療師 55 名，共同為居民提供所需之精神心理服務。

特區政府按照第 18/2020 號法律《醫療人員專業資格及執業註冊制度》及相關配套法規，做好 15 類醫療人員的實習和培訓，強化醫療人員的梯隊建設。衛生局將持續加強醫療人員的培訓，培養和儲備包括精神科在內的專科醫生，擴大聯防網絡的覆蓋面，提升服務水平。

為消除居民對精神疾病的誤解和偏見，加強對心理健康的了解，衛生局通過社區宣傳推廣、舉辦不同主題的心理衛生講座等方式，向居民宣傳精神健康的重要性。此外，已推出“心理健康資訊網”專頁，提供心理狀態快速測試、面對壓力的放鬆方法、不同服務和聯絡方式等資訊，進一步促進居民的心理健康，加強社區的支援力度。

衛生局局長  
羅奕龍